

Ziekenhuis Rivierenland



Inhoud

- 3 Voorwoord
- 4 Inleiding
- 6 Onze koers
- 7 Visie: waar gaan wij voor
- 8 Missie: waar staan wij voor
- 9 Waarden: wat vinden wij belangrijk
- 13 Hoofddoelen
- 14 Zorg van hoge kwaliteit
- 15 Ontwikkeling en werkplezier
- 16 Een daadkrachtige organisatie
- 17 Een gezonde regio Rivierenland
- 18 Een financieel gezonde organisatie





Voorwoord Raad van Bestuur

Met trots presenteren wij de Koers Ziekenhuis Rivierenland 2026-2030. In dit plan staat hoe wij ons de komende jaren continu blijven vernieuwen. Met als doel om ook de komende jaren zorg van hoge kwaliteit te leveren en bij te blijven dragen aan gezondheid in de regio.

Deze koers is gemaakt in nauwe samenwerking met de medische en verpleegkundige staf, het managementteam, de Patiëntenadviesraad en de Ondernemingsraad. Ook veel collega's en externe partners brachten zeer waardevolle ideeën in. Wij bedanken iedereen hartelijk voor hun bijdrage.

Wij kijken ernaar uit om de zorg samen met al onze collega's, de patiënten en onze samenwerkingspartners in Rivierenland steeds beter te maken.

Wendy Bosboom & Erik de Haan

Raad van Bestuur

Inleiding

De wereld om ons heen verandert en wij veranderen mee

Al meer dan 40 jaar is Ziekenhuis Rivierenland hét vertrouwde ziekenhuis voor de inwoners van onze regio. Wij hebben een bijzondere rol: wij zijn het enige ziekenhuis in regio Rivierenland. Wij combineren zorg van hoge kwaliteit met vriendelijkheid en persoonlijke aandacht. Onze inwoners kunnen bij ons terecht voor bijna alle medisch specialistische zorg.

De wereld om ons heen verandert. Mensen worden steeds ouder, zijn vaker kwetsbaar en willen ook meer zelf beslissen over hun behandeling. Tegelijk is er een tekort aan collega's in de zorg.

Daarom is het extra belangrijk om ervoor te zorgen dat inwoners van de regio op ons kunnen blijven rekenen. Onze belangrijkste taak blijft: zorg van hoge kwaliteit bieden, die bereikbaar en betaalbaar is voor iedereen. Dat kunnen wij niet alleen. Daarom werken wij samen met andere organisaties in de regio. Van huisartsen, verpleeghuizen, wijkverpleging en apotheken tot gemeenten, zorgverzekeraars en welzijnspartijen. In de toekomst is die samenwerking nog belangrijker.



"In deze tijd van veranderingen staat de menselijke maat onder druk," zegt Monique van Teeffelen, voorzitter van het Verpleegkundig Stafbestuur. "Wij blijven ons inzetten voor zorg met aandacht, waarin verpleegkundigen en alle andere collega's écht verschil maken in het leven van patiënten."

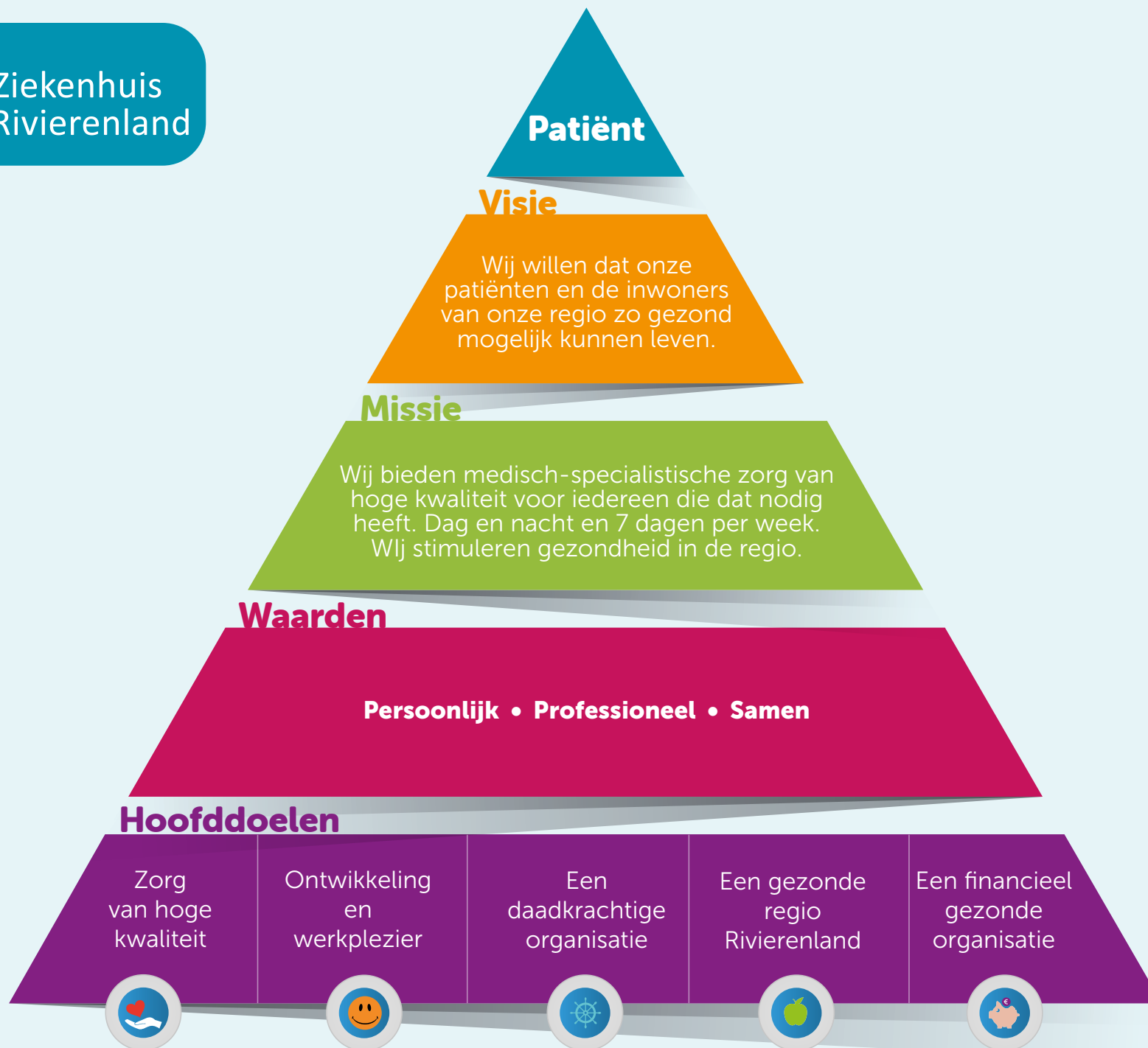


Stephan Levering, voorzitter van de Coöperatie Medische Staf Rivierenland: "Wij geloven in de kracht van samenwerking. Alleen samen kunnen wij ervoor zorgen dat onze patiënten de juiste zorg krijgen. Op het juiste moment en op de juiste plek."

Met deze koers voor de komende jaren kiezen wij voor duidelijke richting en daadkracht. Wij willen een ziekenhuis zijn dat meebeweegt met de tijd. Waar zorg slim wordt georganiseerd. Waar digitale zorg vanzelfsprekend is. En waar wij, zoals altijd, blijven vragen: "Wat is voor u belangrijk?"



"De zorg verandert. En wij veranderen mee," zegt Wendy Bosboom, voorzitter Raad van Bestuur. Met deze koers blijven wij de zorg vernieuwen. Zowel binnen als buiten de muren van het ziekenhuis. Samen met onze partners. Zodat wij zorg van hoge kwaliteit leveren voor iedereen die dat nodig heeft. Nu en in de toekomst.





Visie waar gaan wij voor

Wij gaan ervoor dat onze patiënten en de inwoners van onze regio zo gezond mogelijk kunnen leven.

Gezondheid betekent meer dan geen ziekte hebben. Het gaat ook om mentale kracht, zin in het leven, mee kunnen doen en dagelijks zelf de regie hebben. Gezondheid begint bij wat voor de patiënt en de inwoner telt (Positieve Gezondheid).

De vraag **“Wat is voor u belangrijk?”** staat vanuit deze gedachte centraal. Binnen het ziekenhuis en in de regio. Hierdoor krijgt elke patiënt en inwoner de juiste behandeling of hulp (van zorgvraag naar leefvraag).

Zo verbeteren wij samen de gezondheid in Rivierenland.

Missie waar staan wij voor

Wij bieden medisch-specialistische zorg van hoge kwaliteit voor iedereen die dat nodig heeft. Dag en nacht en 7 dagen per week.

Wij stimuleren en steunen initiatieven en activiteiten die zorgen dat inwoners gezonder kunnen leven. Wij werken hierin samen met onze regionale partners.



Waarden wat vinden wij belangrijk

Persoonlijk

Professioneel

Samen



Persoonlijk

Een persoonlijke benadering vinden wij van groot belang, voor onze patiënten, voor onze collega's en voor onze partners.

Voor een persoonlijke benadering voor onze patiënten blijven wij zorgen voor hartelijk en gastvrij contact. Van mens tot mens. Persoonlijke aandacht begint bij écht zien wie iemand is. Wij willen dat iedereen die bij ons binnenkomt zich welkom voelt.

Een persoonlijke omgang met elkaar als collega's is belangrijk. In een prettige werkomgeving, waar wij met plezier samenwerken, kunnen wij met aandacht blijven zorgen voor anderen én voor onszelf. Een vriendelijke houding vinden wij heel belangrijk. Vriendelijkheid betekent dat wij luisteren, rekening houden met elkaar en onze boodschap op een respectvolle manier overbrengen, ook in lastige situaties of drukke tijden. Zo werken wij goed samen en zorgen wij voor zorg van hoge kwaliteit en een veilige (werk)omgeving.



Professioneel

Wij vertrouwen op onze professionals en moedigen iedereen aan om mee te denken. Iedere collega brengt unieke inzichten en ideeën die kunnen bijdragen aan betere keuzes en innovatieve oplossingen. Het principe is eenvoudig: Wie het weet, mag het zeggen en wie het niet weet, mag dat ook zeggen.

Wij geven zorg volgens de nieuwste richtlijnen en goede voorbeelden. Wij blijven leren, delen onze kennis, inspireren anderen en laten ons inspireren. Zo zorgen we ervoor dat wij mee blijven gaan met nieuwe ontwikkelingen. Hiermee bieden wij zorg van hoge kwaliteit. Nu en in de toekomst.



Samen

Zorg van hoge kwaliteit leveren wij samen. Wij bieden onze patiënten zorg op maat. Samen met patiënten nemen wij beslissingen over de behandeling. Samen kijken wij wat écht nodig is en wat voor iemand belangrijk is. Wij luisteren goed, geven heldere uitleg en kijken samen wat het beste past bij het leven en wensen van patiënten.

Onze collega's werken elke dag samen om zorg van hoge kwaliteit te bieden, door gebruik te maken van elkaars kennis en ervaring. Samen met onze partners binnen én buiten de regio werken wij aan een gezonde regio en zorg op de juiste plek.

Hoofddoelen



Ontwikkeling en werkplezier

Samen werken aan een inspirerende, veilige en ontwikkelingsgerichte werk- en leeromgeving, vanuit de vraag "Wat is voor jou belangrijk?"

Zorg van hoge kwaliteit

Dag en nacht zorg van hoge kwaliteit bieden, vanuit de vraag "Wat is voor u belangrijk?"

Een financieel gezonde organisatie

Wij zorgen voor een financieel gezonde organisatie, zodat we kunnen blijven vernieuwen.

Een daadkrachtige organisatie

Efficiënt werken en op een goede manier besluiten nemen, ondersteund door kennis, technologie en data.

Een gezonde regio Rivierenland

Wij zetten ons in voor een gezonde regio samen met onze partners.



Zorg van hoge kwaliteit

Dag en nacht zorg van hoge kwaliteit bieden, vanuit de vraag “Wat is voor u belangrijk?”

Wij willen patiënten op elk moment van de dag helpen met zorg van hoge kwaliteit die aansluit bij wat de patiënt echt nodig heeft. Daarom stellen wij de vraag: “Wat is voor u belangrijk?” Wij versterken de komende jaren onze functie als hét ziekenhuis voor de regio – dag en nacht beschikbaar voor zowel acute als planbare zorg. Wij zetten in op het behoud van een zo breed mogelijk zorgaanbod.

Zorg van hoge kwaliteit leveren we samen. Daarom werken we samen met andere ziekenhuizen, onder andere met het St. Antonius ziekenhuis. En in netwerken, zoals Rivierenland Samen Beter (RSB), Regionaal overleg Acute Zorg-Oost (ROAZ) en Oncomid (voor oncologische zorg).

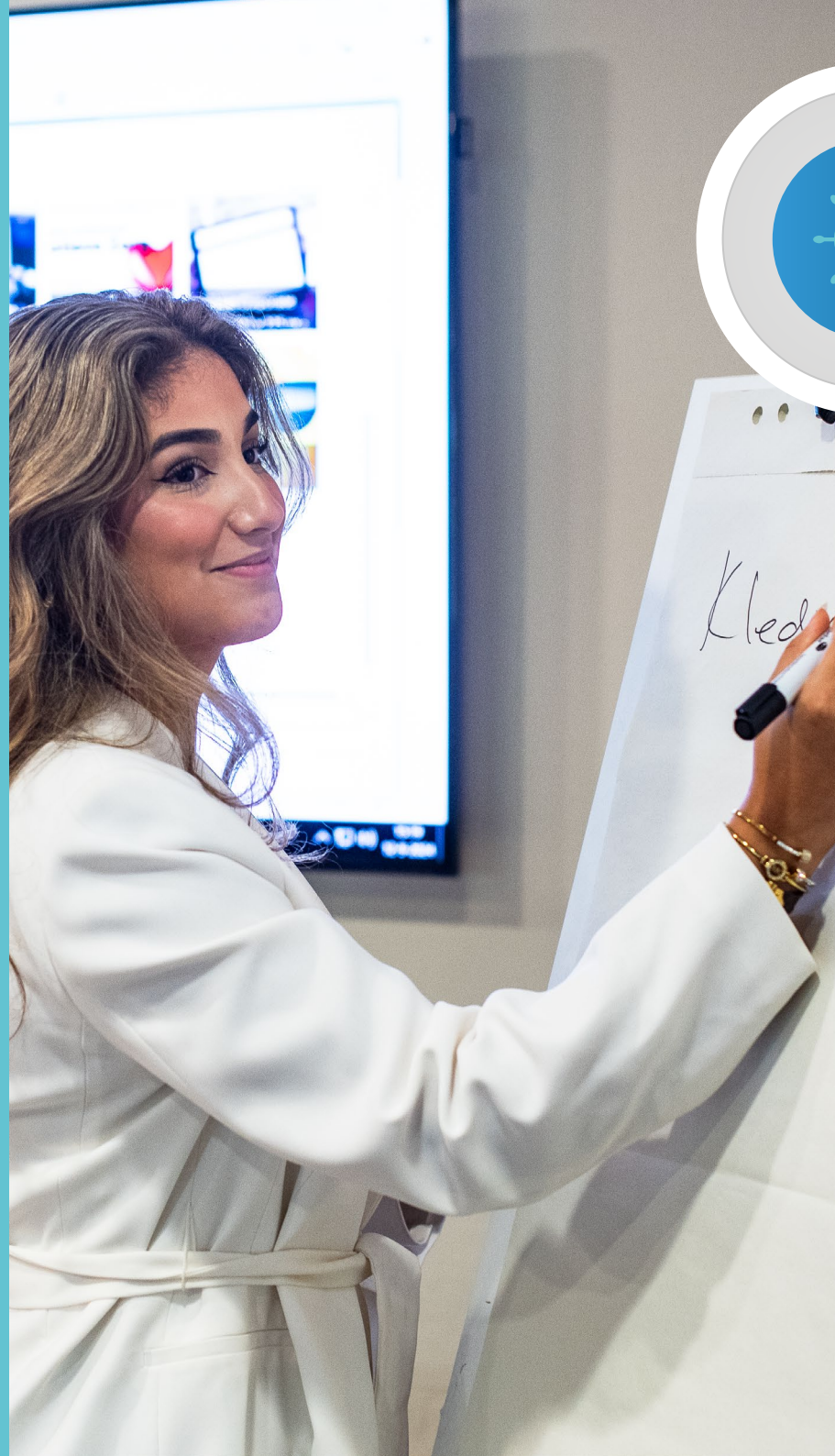


Ontwikkeling en werkplezier

Samen werken aan een inspirerende, veilige en ontwikkelingsgerichte werk- en leeromgeving , vanuit de vraag "Wat is voor jou belangrijk?"

Onze bevologenheid, collegialiteit en inzet bepalen dagelijks de kwaliteit van de zorg. Wij vinden het belangrijk dat iedereen met plezier naar het werk komt en met energie weer naar huis gaat.

Werkplezier en ontwikkeling spelen daarin een grote rol. Het behouden van collega's en het aantrekken van nieuw talent is heel belangrijk voor de toekomst van onze organisatie.



Een daadkrachtige organisatie

Efficiënt werken en op een goede manier besluiten nemen, ondersteund door kennis, technologie en data.

Onze ambitie is een organisatie te zijn waarin wij efficiënt werken, snel en daadkrachtig duidelijke beslissingen nemen en plannen en verbeteringen op een goede manier doorvoeren in ons werk. Dit doen wij mede op basis van data en stuurinformatie. Wij leggen uit wat we doen en waarom we dat doen. Collega's hebben ruimte om binnen hun werk zelf beslissingen te nemen.

Wij moedigen iedereen aan om mee te denken over wat beter kan, om ideeën te delen én om die ook uit te voeren. Ook kleine veranderingen dragen bij aan zorg van hoge kwaliteit, nu en later.



Een gezonde regio Rivierenland

Wij zetten ons in voor een gezonde regio samen met onze partners.

Wij hebben een belangrijke taak: wij moeten ervoor zorgen dat in de toekomst onze zorg van hoge kwaliteit, toegankelijk en betaalbaar blijft. Het opvangen van de stijgende zorgvraag is dé uitdaging voor de komende jaren. Een goede samenwerking in de keten is hierbij belangrijk. Door op tijd met elkaar te overleggen en samen oplossingen te zoeken bij knelpunten, kunnen wij zorgen voor goede en toegankelijke zorg voor iedere patiënt. Daarnaast staan wij voor een grote duurzaamheidsopgave, waarbij onze zorg ook goed moet zijn voor de wereld om ons heen.

Als ziekenhuis dragen we actief bij aan een gezonde regio. Wij signaleren, stimuleren en steunen initiatieven die zorgen dat inwoners gezonder kunnen leven. Wij werken daarin samen met onze regionale partners. Wij kijken daarbij verder dan de lichamelijke klachten en helpen patiënten de weg te vinden naar passende ondersteuning. Ook buiten het ziekenhuis als dat nodig is. Dat noemen we de stap van zorgvraag naar leefvraag. Dit doen we samen met onze partners van Rivierenland Samen Beter.



Een financieel gezonde organisatie

Wij zorgen voor een financieel gezonde organisatie, zodat we kunnen blijven vernieuwen.

Financieel Gezond

Om onze ambities waar te maken en de noodzakelijke investeringen te kunnen doen, moeten wij elk jaar onder aan de streep meer over houden én belangrijke keuzes maken over waar we geld aan uitgeven. Wij willen, nu én in de toekomst, blijven investeren en vernieuwen, zodat we werken aan een toekomstbestendig Ziekenhuis Rivierland. In de komende jaren investeren wij vooral in het vernieuwen van onze gebouwen en in het ontwikkelen van zorg die klaar is voor de toekomst.

Huisvesting en investeringen

Wij realiseren ons dat er de komende jaren grote investeringen nodig zijn. Dit betreft investeringen in huisvesting, maar ook op andere gebieden. Denk bijvoorbeeld aan technologische vernieuwingen die nodig zijn om de zorg slimmer en beter te organiseren. Deze investeringen zijn noodzakelijk om voorbereid te zijn op de toekomst en om goede zorg te blijven bieden aan onze patiënten.

