



Ziekenhuis
Rivierenland



Klokkenluidersregeling

Ziekenhuis Rivierenland

Auteur: Beleidsmedewerker RvB

Eigenaar: Secretaris RvB

Datum: 29 januari 2024

Versie: definitief, 1.0

Titel: Klokkenluidersregeling Ziekenhuis Rivierenland

Verlooptdatum: 25 maart 2027

Eigenaar: Secretaris RvB

Preambule

Een klokkenluidersregeling is een belangrijk instrument waarmee het ziekenhuis in staat wordt gesteld (vermoedens van) misstanden intern aan te pakken en zo nodig haar maatschappelijke verantwoordelijkheid te nemen. Het doel van de regeling is enerzijds bescherming van mensen die in de context van hun werkgerelateerde activiteiten een misstand of een vermoeden van een misstand willen melden, zonder hierbij de angst te hebben voor negatieve gevolgen. Anderzijds voorziet de regeling in duidelijke richtlijnen over hoe (interne en externe) meldingen gedaan kunnen worden, hoe deze behandeld worden, wie betrokken is, welke stappen worden gezet om de gemelde misstanden te onderzoeken, beoordelen en op te lossen en hoe melders beschermd worden.

Het belang van de klokkenluidersregeling kan niet genoeg benadrukt worden. De regeling stelt Ziekenhuis Rivierenland in staat zorgvuldig om te gaan met meldingen van (een vermoeden van) een misstand. Met de regeling wordt een cultuur van openheid, veiligheid en integriteit aangemoedigd binnen de organisatie. Het stimuleert vertrouwen en geloofwaardigheid binnen de organisatie, waardoor het een onmisbaar instrument is voor de effectieve aanpak van misstanden en het bevorderen van een veilige organisatiecultuur.

Met de toepassing van deze modelregeling geeft Ziekenhuis Rivierenland uitvoering aan artikel 2.5.2. van de Governancecode Zorg 2022. De door brancheorganisaties in de zorgsector opgestelde [modelregeling](#) is beschouwd als de richtlijn voor de binnen de organisatie geldende klokkenluidersregeling. De klokkenluidersregeling van Ziekenhuis Rivierenland is in lijn met de Wet bescherming Klokkenluidersregeling (Wbk), die op 18 februari 2023 grotendeels in werking is getreden.

Voorafgaand aan de inwerkingtreding van deze regeling is instemming gevraagd aan de Ondernemingsraad op grond van artikel 27, lid 1 onder m van de Wet op de Ondernemingsraden (WOR).

25 maart 2024

Inhoud

Definities	7
Sectie 1: Introductie	10
Artikel 1: Inleidende woorden	10
Artikel 2: Doel van de regeling	10
Artikel 3: Op wie is de regeling van toepassing?	10
Artikel 4: Intern of extern melden	11
Artikel 5: Advies en ondersteuning bij een vermoeden van een misstand	11
Sectie 2: Interne procedure	13
Artikel 6: Wie kan melden?	13
Artikel 7: Bij wie intern melden?	13
Artikel 8: Anoniem melden	13
Artikel 9: Vormvereisten en registratie interne melding	13
Artikel 10: Behandeling van de interne melding	14
Artikel 11: De uitvoering van het interne onderzoek	15
Artikel 12: Standpunt van de Raad van Bestuur	16
Artikel 13: Vertrouwelijkheid	16
Artikel 14: Vertrouwenspersonen	17
Artikel 15: Onderwerp van interne melding	17
Sectie 3: Externe procedure	18
Artikel 16: Wanneer extern melden?	18
Artikel 17: Bij wie extern melden?	18
Artikel 18: Vormvereisten externe melding	19
Sectie 4: Rechtsbescherming melder	20
Artikel 19: Benadelingsverbod	20
Artikel 20: Wat is benadeling?	20
Artikel 21: Rol werkgever	21
Artikel 22: Benadeling na openbaarmaking	21
Slotbepalingen	21
Toelichting	22
Algemeen	22
Sectie 2: Interne procedure	22

Rol Raad van Bestuur/Raad van Toezicht	22
Vertrouwenspersoon	22
Anoniem melden	22
Register	23
Afdeling advies van het Huis voor Klokkenluiders	23
Adviseur	23
Sectie 3: Externe melding	23
Afdeling onderzoek van het Huis van Klokkenluiders	24
Sectie 4: Rechtsbescherming melder	24
Referenties.....	25

In deze klokkenluidersregeling wordt beschreven wat je kan doen wanneer je vermoedt dat er sprake is van een misstand op het werk. Hieronder worden de belangrijkste elementen van de regeling toegelicht.

Wanneer is er sprake van een misstand?

Er zijn twee categorieën misstanden:

- 1) Een inbreuk op een verordening of richtlijn van de Europese Unie en
- 2) Een maatschappelijk misstand:

Bij een maatschappelijk misstand is er iets mis op het werk dat ernstige gevolgen heeft. Bij een maatschappelijk misstand is meestal sprake van een patroon of structureel karakter; meestal gaat een maatschappelijke misstand dus meerdere mensen aan, komt de situatie regelmatig voor en kan of heeft het ernstige gevolgen.

Voor meer informatie over wanneer sprake is van een misstand, wordt verwezen naar de website van het Huis voor Klokkenluiders: [Ik vermoed een misstand | Huisvoorklokkenluiders](#)

Wanneer melden?

- Je kan een melding doen als je vermoedt dat er sprake is van een misstand binnen Ziekenhuis Rivierenland, waarbij het gaat om een handeling of nalatigheid waarbij het maatschappelijk belang in het geding is of er sprake is van een (gevaar) voor schending van het Unierecht;
- Er moet dan wel sprake zijn (geweest) van een werkrelatie tussen jou en Ziekenhuis Rivierenland, bijvoorbeeld als je bij ZR werkt(e), diensten levert aan het ziekenhuis, stagiaire bent, vrijwilligerswerk doet, een vrijgevestigd medische specialist bent, bij het ziekenhuis solliciteert etc.
- Het is verder belangrijk dat je melding gebaseerd is op redelijke gronden. Dit betekent dat je de situatie niet alleen 'van horen zeggen' kent, maar zelf dingen gezien of meegemaakt hebt en eventuele bewijsstukken kan tonen op basis waarvan je vermoedens van de misstand gebaseerd zijn.

Waar kunt u terecht voor advies?

Twijfel je of er wel sprake is van een misstand? Of weet je niet zeker of je iets wilt melden of waar je dat moet doen?

1. Je kan in Ziekenhuis Rivierenland voor advies en informatie terecht bij de externe vertrouwenspersonen van ZR, via telefoon of e-mail.
Stefan van Weers: 06 21 83 17 91, stefan@innermatch.nl
Ingrid Middelkoop 06 14 80 86 33 ingrid@deconflictexpert.nl
2. Bij de afdeling advies van de externe instantie het Huis voor Klokkenluiders kun je gratis en vertrouwelijk terecht voor advies en informatie: [Ik vermoed een misstand | Huisvoorklokkenluiders](#)
3. Je hebt ook de mogelijkheid je te laten bijstaan door een adviseur die de geheimhouding kan waarborgen, zoals een advocaat.

Bij wie kan je (het vermoeden van) een misstand melden?

Het vermoeden van een misstand kun je:

1. Intern melden bij de Raad van Bestuur en/of (externe) vertrouwenspersonen van Ziekenhuis Rivierenland volgens de in deze regeling beschreven *interne procedure* (Sectie 2).
NB. Een rechtstreekse melding bij de Raad van Bestuur (werkgever) heeft de voorkeur. Voor melders die zich niet rechtstreeks tot de Raad van Bestuur willen melden, zijn de vertrouwenspersonen van ZR beschikbaar.
2. Extern melden bij de daartoe bevoegde autoriteit volgens de in deze regeling beschreven *externe procedure* (Sectie

Het heeft de voorkeur dat een vermoeden van een misstand intern gemeld wordt. Op deze manier wordt de Raad van Bestuur in de gelegenheid gesteld om de melding meteen zelf op te pakken en een eventuele misstand zo snel mogelijk te beëindigen en maatregelen te nemen om toekomstige misstanden te voorkomen. Eerst intern melden is echter niet verplicht. Je kan ook direct een externe melding doen bij de autoriteit die daartoe bevoegd is, bijvoorbeeld een inspectiedienst of toezichthouder. Het is ook mogelijk om eerst intern te melden en vervolgens alsnog een externe melding te doen. Meer informatie over bij welke externe instanties je een melding van een vermoeden van een misstand kan doen, staat beschreven in deze regeling (Sectie 3).

Anoniem melden

In het geval een werknemer serieuze bezwaren heeft tegen het openlijk doen van een melding en deze melding anoniem wenst te doen, dan wordt er door Ziekenhuis Rivierenland voor gezorgd dat de identiteit van de melder beschermd wordt. De anonieme melding kan gedaan worden bij (een van de) de (externe) vertrouwenspersonen van het ziekenhuis, via telefoon of e-mail:
Stefan van Weers: 06 21 83 17 91, stefan@innermatch.nl
Ingrid Middelkoop 06 14 80 86 33 ingrid@deconflictpert.nl

Rol Raad van Bestuur Ziekenhuis Rivierenland (werkgever)

Het vermoeden van een misstand betreft aangelegenheden van een zodanige ernst dat die tot de verantwoordelijkheid van de Raad van Bestuur behoren (= werkgever). De melding vindt daarom in principe aan de (voorzitter van de) Raad van Bestuur plaats. Mocht de melding van een vermoeden van een misstand het functioneren en/of het handelen van de Raad van Bestuur betreffen, dan kan de melder zich richten tot de voorzitter van de Raad van Toezicht van Ziekenhuis Rivierenland.

Rol vertrouwenspersoon Ziekenhuis Rivierenland

De onafhankelijke, externe vertrouwenspersoon van ZR kan, naast het registreren en doorgeleiden van de melding, optreden als procesbewaker en kan een belangrijke raadgever zijn voor de melder. Voor de goede orde wordt aangegeven dat de vertrouwenspersoon niet zelf de meldingsinstantie is, niet zelf klachten behandelt, geen oordelen velt, geen uitspraken doet en geen sancties kan opleggen.

Rol intern onderzoeksteam ZR

Het onderzoeksteam van Ziekenhuis Rivierenland verricht een intern onderzoek naar de melding van (het vermoeden van) de misstand. De Raad van Bestuur draagt het intern onderzoek op aan het onderzoeksteam, bestaande uit minimaal twee leden. De Jurist van ZR is in ieder geval onderdeel van het onderzoeksteam. De andere persoon wordt ad hoc benoemd, rekening houdende met de voorliggende nodig. Indien noodzakelijk schakelt het onderzoeksteam externe expertise in.

Rol adviseur

Met een adviseur doelt deze regeling op een persoon die uit hoofde van diens functie geheimhouding is verschuldigd, zoals een advocaat. Je kunt bij de adviseur terecht voor advies over de passende weg voor de melding. Ook kan een adviseur wijzen op eventuele risico's.

Rol Huis voor Klokkenluiders (externe instantie)

Het huis voor Klokkenluiders is een externe instantie die advies en ondersteuning biedt aan mensen die een vermoeden van een misstand willen melden op hun werk. Het Huis voor Klokkenluiders is een externe instantie en kent een afdeling advies en een afdeling onderzoek. De [afdeling advies](#) kan jou adviseren over het doen van een melding. Zij vertellen u welke vervolgstappen je het beste kunt zetten, hoe de wet bescherming biedt na het doen van een melding, maar ook welke risico's er kunnen zijn. Daarnaast kunnen deze adviseurs ook advies geven bij het indienen van een verzoek tot onderzoek door het Huis voor Klokkenluiders. De [afdeling onderzoek](#) van het Huis van Klokkenluiders ontvangt en beoordeelt externe meldingen.

Definities

In deze regeling wordt verstaan onder:

1. *adviseur*: de adviseur is ieder natuurlijk persoon die het vertrouwen van de melder geniet en op wie uit hoofde van diens beroep of ambt een geheimhoudingsplicht rust omtrent het gemelde;
2. *afdeling advies van het Huis voor Klokkenluiders*: Het Huis voor Klokkenluiders is een externe instantie, die mensen ondersteunt wanneer zij (een vermoeden van) een misstand op hun werk willen melden. Het Huis kent een afdeling advies en een afdeling onderzoek. De afdeling advies van het Huis voor Klokkenluiders, bedoeld in artikel 3a tweede lid van de Wet bescherming klokkenluiders; De afdeling advies kan adviseren over het doen van een melding van een misstand, welke vervolgstappen het beste gezet kunnen worden, welke bescherming melders hebben na het doen van een melding, maar ook over welke risico's er zijn.
3. *afdeling onderzoek van het Huis voor Klokkenluiders*: de afdeling onderzoek van het Huis voor Klokkenluiders, bedoeld in artikel 3a, derde lid van de Wet bescherming klokkenluiders; De afdeling ontvangt en onderzoekt externe meldingen.
4. *bedrijfsgeheim*: bedrijfsgeheim als bedoeld in artikel 1 van de Wet bescherming bedrijfsgeheimen;
5. *betrokken derde*: een derde die verbonden is met een melder en die kan worden benadeeld door de werkgever van de melder of een persoon of organisatie waarmee de melder anderszins in een werkgerelateerde context verbonden is, of een rechtspersoon die eigendom is van de melder, waarvoor de melder werkt of waarmee de melder anderszins werkgerelateerd verbonden is;
6. *bevoegde autoriteit*:
 - de Autoriteit Consument en Markt (ACM);
 - de Autoriteit Financiële Markten (AFM);
 - de Autoriteit Persoonsgegevens (AP);
 - De Nederlandsche Bank N.V. (DNB);
 - het Huis voor Klokkenluiders;
 - de Nederlandse Zorgautoriteit (NZA);
 - de Autoriteit Nucleaire Veiligheid en Stralingsbescherming (ANVS);
 - bij algemene maatregel van bestuur of ministeriële regeling aangewezen organisaties en bestuursorganen.
7. *Huis*: Huis voor Klokkenluiders als bedoeld in artikel 3 van de Wet bescherming klokkenluiders;
8. *melder*: een natuurlijk persoon die in de context van diens werkgerelateerde activiteiten een (vermoeden van) een misstand meldt of openbaar maakt;
9. *melding*: melding van een vermoeden van een misstand;
10. *meldkanaal*: de weg waarlangs en bij welke functionaris of instantie de melder een melding van een vermoeden van een misstand kan doen;
11. *misstand*:
 - een schending of een gevaar voor schending van het Unierecht, of
 - een handeling of nalatigheid waarbij het maatschappelijk belang in het geding is bij:
 - i. een schending of een gevaar voor schending van een wettelijk voorschrift of van interne regels die een concrete verplichting inhouden en die op grond van een

wettelijk voorschift door een werkgever zijn vastgesteld, dan wel

ii. een gevaar voor:

- de volksgezondheid;
- de veiligheid van personen;
- de aantasting van het milieu;
- het goed functioneren van de openbare dienst of een onderneming als gevolg van een onbehoorlijke wijze van handelen of nalaten.

Het maatschappelijk belang is in ieder geval in het geding indien de handeling of nalatigheid niet enkel persoonlijke belangen raakt en er sprake is van oftewel een patroon of structureel karakter dan wel de handeling of nalatigheid ernstig of omvangrijk is;

12. *Onderzoeksteam Ziekenhuis Rivierenland*: het onderzoeksteam van Ziekenhuis Rivierenland verricht een intern onderzoek naar (het vermoeden van) de misstand. De Raad van Bestuur draagt het intern onderzoek op aan het onderzoeksteam, bestaande uit minimaal twee leden. De Jurist van ZR is in ieder geval onderdeel van het onderzoeksteam. De andere persoon wordt ad hoc benoemd, rekening houdende met de voorliggende casus. Indien noodzakelijk schakelt het onderzoeksteam externe expertise in.
13. *opvolging*: optreden van een werkgever of van een bevoegde autoriteit om de juistheid van de gedane beweringen van de melder na te gaan en zo nodig en voor zover bevoegd nader onderzoek te doen of maatregelen te treffen;
14. *Raad van Bestuur*: degene(n) die is (zijn) benoemd als (lid van) het bestuur van de zorgorganisatie;
15. *Raad van Toezicht*: degenen die zijn benoemd als lid van de Raad van toezicht van de zorgorganisatie;
16. *richtlijn*: Richtlijn (EU) 2019/1937 van het Europees Parlement en de Raad van 23 oktober 2019 (PbEU 2019, L 305)¹;
17. *schending van het Unierecht (het recht van de Europese Unie)*: handeling of nalatigheid die
 - onrechtmatig is en betrekking heeft op Uniehandelingen en beleidsterreinen die binnen het in artikel 2 van de Richtlijn bedoelde materiële toepassingsgebied vallen, of;
 - het doel of de toepassing ondermijnt van de regels in de Uniehandelingen en beleidsterreinen die binnen artikel 2 van de richtlijn bedoelde materiële toepassingsgebied vallen;
18. *vermoeden van een misstand*: het vermoeden van een melder dat binnen de organisatie waarin de melder werkt of heeft gewerkt of bij een andere organisatie indien hij door zijn werkzaamheden met die organisatie in aanraking is gekomen, sprake is van een misstand voor zover het vermoeden gebaseerd is op redelijke gronden, die voortvloeien uit de kennis die de melder bij zijn werkgever heeft opgedaan of voortvloeien uit de kennis die de melder heeft gekregen door zijn werkzaamheden bij een ander bedrijf of een andere organisatie;
19. *vertrouwenspersoon*: diegene die door de Raad van bestuur is aangewezen om als zodanig voor de zorgorganisatie te fungeren en van wie intern bekend is gemaakt dat hij of zij als zodanig fungeert;
20. *werknemer*: degene die krachtens arbeidsovereenkomst of publiekrechtelijke aanstelling arbeid

¹ [Richtlijn \(EU\) 2019/1937 van het Europees Parlement en de Raad van 23 oktober 2019 inzake de bescherming van personen die inbreuken op het Unierecht melden \(europa.eu\)](#)

verricht of dan wel degene die anderszins in een ondergeschiktheidsrelatie tegen vergoeding arbeid verricht ten behoeve van een zorgorganisatie;

21. *werkgever*: In Ziekenhuis Rivierenland wordt verstaan onder werkgever: de Raad van Bestuur. Wanneer de melding van het vermoeden van een misstand het functioneren en/of handelen van (een van de leden van) de Raad van Bestuur betreft, wordt de melding gedaan bij de voorzitter Raad van Toezicht. In dat geval treedt de Raad van Toezicht op als werkgever.
22. *werkgerelateerde context*: toekomstige, huidige of vroegere werkgerelateerde activiteiten in de publieke of private sector waardoor, ongeacht de aard van die werkzaamheden, personen informatie kunnen verkrijgen over misstanden en waarbij die personen te maken kunnen krijgen met benadeling indien zij dergelijke informatie zouden melden.

Sectie 1: Introductie

Artikel 1: Inleidende woorden

Sinds 2019 is de Europese richtlijn 2019/1937 van het Europees parlement en de Raad van 23 oktober 2019 inzake de bescherming van personen die inbreuken op het Unierecht melden (de Richtlijn) van kracht. De Richtlijn heeft als doel klokkenluiders in Europa beter te beschermen.

Deze Europese richtlijn is omgezet in nationale wetgeving. Op 18 februari 2023 is de *Wet Bescherming Klokkenluiders* (Wbk) gedeeltelijk in werking getreden. Deze wet vervangt de Wet huis voor klokkenluiders. De procedure in de wet voor intern anoniem melden en de sanctiemogelijkheid voor het Huis voor Klokkenluiders treedt op een later moment in werking.² De nieuwe wetgeving is verwerkt in het nieuw model Klokkenluidersregeling van de Brancheorganisatie Zorg (BOZ). De Klokkenluidersregeling van Ziekenhuis Rivierenland is in lijn met de nieuwe wetgeving en de BOZ-modelregeling.

Artikel 2: Doel van de regeling

Het doel van de Wbk is om mensen te beschermen die in de context van hun werkgerelateerde activiteiten een misstand of een vermoeden van een misstand willen melden. Met de klokkenluidersregeling erkent Ziekenhuis Rivierenland het belang van het signaleren en aanpakken van vermeende misstanden. Het ziekenhuis wil een cultuur van integer gedrag en transparantie bevorderen waarbij medewerkers aangemoedigd worden om (vermoedens van) misstanden te melden, zonder hierbij angst te hebben voor negatieve gevolgen. Met deze klokkenluidersregeling wordt het voor melders duidelijk wat zij kunnen doen wanneer zij denken dat er sprake is van een misstand. Denk daarbij bijvoorbeeld aan fraude, belangenverstrengeling, misbruik van goederen of een inbreuk op persoonsgegevens. Deze regeling schetst de kaders en regels voor het melden van een vermoeden van een misstand binnen Ziekenhuis Rivierenland.

Artikel 3: Op wie is de regeling van toepassing?

Deze klokkenluidersregeling is integraal van toepassing op alle medewerkers van Ziekenhuis Rivierenland. Het gaat om mensen met een huidige, voormalige of mogelijk toekomstige werkrelatie. Het begrip medewerker wordt in de Wbk ruim omschreven en het gaat niet alleen om mensen die een arbeidsovereenkomst hebben, maar om “iedereen die in een ondergeschiktheidsrelatie tegen een vergoeding arbeid verricht”. Deze regeling is dus niet alleen van toepassing op medewerkers, maar ook op anderen die werkgerelateerde activiteiten voor/in ZR verrichten. Dit betekent dat de klokkenluidersregeling ook van toepassing is op de vrijgevestigde en buitengewone leden van de

² Op het moment van schrijven van deze regeling is het volgende bekend over de inwerkingtreding [Ontwikkelingen omtrent de Wet bescherming klokkenluiders \(compliance-instituut.nl\)](https://ontwikkelingen.ontrent.nl/ontwikkelingen/ontrent-de-wet-bescherming-klokkenluiders-compliance-instituut.nl):

- De mogelijkheid om anoniem te melden wordt nader uitgewerkt in een Algemene Maatregel van Bestuur (AMvB). De verwachting is dat de AMvB in de komende maanden ter consultatie wordt voorgelegd en dat deze medio 2024 in werking zal treden;
- Op grond van de Wbk krijgt het Huis voor Klokkenluiders toezicht- en handhavingstaken toegewezen. De precieze invulling daarvan is nog niet bekend. Hiertoe wordt nog onderzoek uitgevoerd. De staatssecretaris Koninkrijksrelaties en Digitalisering heeft toegezegd z.s.m. de Kamer te informeren over de onderzoeksoopdracht die ten grondslag ligt aan het onderzoek dat nu door een onderzoeksbureau wordt uitgevoerd. De uitkomsten van het onderzoek zullen waarschijnlijk leiden tot een wetswijziging van de Wbk doordat in de wet meer opgenomen zal worden over de wijze waarop het Huis zal gaan handhaven.
- De Staatssecretaris heeft aangegeven dat een herziene versie van de wet begin 2024 in consultatie wordt gebracht.

Coöperatie Medische Staf Rivierenland (CMSR), vrijwilligers, stagiaires, uitzendkrachten, zelfstandigen, oud-medewerkers, sollicitanten en andere personen met mogelijk een toekomstige werkrelatie. Kortom, iedereen die werkzaamheden voor het ziekenhuis verricht of heeft verricht kan melden.

Artikel 4: Intern of extern melden

Een melder kan een melding van een vermoeden van een misstand doen binnen de zorgorganisatie (lees: Ziekenhuis Rivierenland) waarin hij werkt of heeft gewerkt door:

1. **Intern te melden** bij de Raad van Bestuur³ en/of vertrouwenspersoon volgens de in deze regeling beschreven interne procedure (Sectie 2); of
2. **Extern te melden** bij de daartoe bevoegde autoriteit (Sectie 3).

NB. Het heeft de voorkeur dat de melder zijn melding intern doet, maar de melder kan ook direct een externe melding doen van een vermoeden van een misstand bij de daarvoor bevoegde autoriteit. Door de melding intern te doen heeft het ziekenhuis de mogelijkheid om mogelijke misstanden zelf aan te pakken en te verbeteren. Het past bij de te hanteren zorgvuldigheid in dergelijke procedures en het beginsel van goed werkgeverschap om zaken in eerste instantie intern aan te kaarten. De Raad van Bestuur verneemt daarom tijdig kennis van vermoedens van een misstand, zodat zij passende maatregelen kan treffen. Niettemin is het aan de melder om te kiezen of hij eerst intern of rechtstreeks extern meldt (of zowel intern als extern).

Artikel 5: Advies en ondersteuning bij een vermoeden van een misstand

Indien er behoefte is aan advies of ondersteuning bij het vermoeden van een misverstand, dan kan een medewerker (al dan niet in dienstverband):

1. De vertrouwenspersoon van Ziekenhuis Rivierenland raadplegen en zich desgewenst door deze persoon laten vertegenwoordigen.
 - a. De medewerker kan de vertrouwenspersoon verzoeken om informatie, advies en ondersteuning inzake het vermoeden van een misstand;
 - b. De vertrouwenspersoon functioneert met gezag, geloofwaardigheid en is in die hoedanigheid onafhankelijk van (de leiding van) de organisatie;
 - c. De vertrouwenspersoon kan alleen als zodanig opereren als de vertrouwenspersoon niet is betrokken bij de feiten of omstandigheden die in de melding worden omschreven.
2. De afdeling advies van de externe instantie het Huis voor Klokkenluiders in vertrouwen raadplegen en verzoeken om informatie, advies en ondersteuning inzake het vermoeden van een misstand (Art. 3a, lid 2, onder a, Wbk). De afdeling Advies van het Huis voor Klokkenluiders kan adviseren over de te ondernemen stappen inzake het vermoeden van een misstand en informatie geven over bij welke bevoegde autoriteit extern gemeld kan worden. Daarnaast geeft deze afdeling algemene voorlichting over het omgaan met het vermoeden van een misstand.

³ Het vermoeden van een misstand betreft aangelegenheden van een zodanige ernst dat die tot de verantwoordelijkheid van de Raad van Bestuur behoren. Een interne melding vindt daarom in principe plaats aan de (voorzitter van) de Raad van Bestuur. Wanneer het vermoeden van een misstand het functioneren en/of handelen van de Raad van Bestuur betreft, wordt de melding gedaan bij de voorzitter van de Raad van Toezicht.

3. Zich in afwijking van lid 1 en 2 laten bijstaan/adviseren door een adviseur die geheimhouding kan waarborgen (zoals een advocaat). Deze adviseur kan de medewerker adviseren over de passende weg voor de (eventuele) melding. Bovendien kan de adviseur wijzen op eventuele risico's.

NB. Deze klokkenluidersregeling adviseert medewerkers om bij het vermoeden van een misstand in eerste instantie advies in te winnen bij het Huis van Klokkenluiders bij een vermoeden van een misstand. Wanneer ervoor wordt gekozen om (daarnaast) een andere adviseur, zoals een advocaat, te raadplegen, dan is de medewerker/ melder hiervoor de kostendrager.

Degene die de melder bijstaat of een betrokken derde kan bij een vermoeden van een misstand en/of informatie over een schending van het Unierecht de afdeling advies van het Huis voor Klokkenluiders in vertrouwen raadplegen.

2. Als de melder een melding van een misstand (deels) mondeling doet, draagt de Raad van Bestuur, in overleg met de melder, zorg voor:
 - a. Een schriftelijke vastlegging hiervan en legt deze vastlegging ter goedkeuring en ondertekening voor akkoord voor aan de melder; of
 - b. Het maken van een gespreksopname in een duurzame en opvraagbare vorm. Hiervoor is voorafgaande toestemming van de melder vereist.
3. De melder ontvangt van de schriftelijke vastlegging een afschrift.
4. De Raad van Bestuur stuurt conform de wettelijke termijn *binnenzeven dagen na ontvangst* van de melding een ontvangstbevestiging aan de melder (art. 2, lid 2 onder h, Wbk). In de ontvangstbevestiging wordt gerefereerd aan de oorspronkelijke melding. De ontvangstbevestiging bevat minimaal een zakelijke beschrijving van de melding, de datum waarop de melding is ontvangen en een afschrift van de melding.
5. De Raad van Bestuur registreert de melding van een vermoeden van een misstand bij de ontvangst ervan in een daarvoor ingericht register (Art. 2a, lid 1, Wbk).
6. De gegevens van een melding in het register worden vernietigd als zij niet langer noodzakelijk zijn. Zolang een onderzoek naar een melding loopt of nadat een melding bij een bevoegde autoriteit is gedaan of een klacht-of gerechtelijke procedure loopt, blijven de gegevens van een melding in een register bijgehouden (Art. 2a, lid 2, Wbk).

Artikel 10: Behandeling van de interne melding

1. Na ontvangst van de melding wordt op verzoek van de Raad van Bestuur zo spoedig mogelijk een zorgvuldig onderzoek door een intern onderzoeksteam naar de melding van het vermoeden van een misstand gestart, tenzij:
 - a. Het gemelde vermoeden van een misstand niet is gebaseerd op redelijke gronden;
 - b. Op voorhand duidelijk is dat hetgeen dat gemeld is geen betrekking heeft op een vermoeden van een misstand.

NB. Als een melding van een vermoeden van een misstand het handelen en/of functioneren van de Raad van Bestuur betreft, stelt de Raad van Toezicht het intern onderzoek in.
2. Op basis van het onderzoek zal de Raad van Bestuur een inhoudelijk standpunt innemen omtrent het gemelde vermoeden van een misstand.
3. Als een onderzoek wordt ingesteld, informeert de Raad van Bestuur de melder dat een onderzoek is ingesteld en door wie het onderzoek wordt uitgevoerd. Dit doet de Raad van Bestuur direct nadat het onderzoek is ingesteld. Hierin bevestigt de RvB de melding in behandeling te zullen nemen en vermeldt hierbij ook de termijn waarbinnen hij de melder zal over het oordeel.
4. De Raad van Bestuur informeert ook de degene(n) op wie de melding betrekking heeft over de melding, tenzij het onderzoeksbelang daarmee wordt geschaad.
5. Als wordt besloten om *geen* onderzoek in te stellen, wordt de melder hierover binnen twee weken door de Raad van Bestuur geïnformeerd. Daarbij wordt aangegeven waarom geen onderzoek is ingesteld.

Artikel 11: De uitvoering van het interne onderzoek

1. De Raad van Bestuur draagt het intern onderzoek op aan het onderzoeksteam, bestaande uit minimaal twee leden. De Jurist van ZR is in ieder geval onderdeel van het

- onderzoeksteam. De andere persoon wordt ad hoc benoemd, rekening houdende met de voorliggende casus. Indien noodzakelijk schakelt het onderzoeksteam externe expertise in.
2. Tijdens het onderzoek zal het onderzoeksteam de melder en degene aan wie de misstand wordt toegeschreven, horen. Hierbij wordt gezorgd voor een verslag, dat ter goedkeuring en ondertekening wordt voorgelegd aan de melder.
 3. Indien de melder de melding bij de vertrouwenspersoon heeft gedaan en de melder diens identiteit niet bekend wil maken, dan kan het onderzoeksteam zijn vragen schriftelijk aan de melder stellen via de vertrouwenspersoon. De vertrouwenspersoon zal de vragen doorgeleiden aan de melder die de vragen schriftelijk en anoniem kan beantwoorden. Vervolgens zal de vertrouwenspersoon de antwoorden op de vragen anoniem doorgeleiden aan het onderzoeksteam.
 4. De onderzoekers kunnen ook anderen horen. De onderzoekers zorgen voor een verslag en leggen dit verslag ter goedkeuring en ondertekening voor aan de persoon die gehoord is. De persoon die gehoord is, ontvangt het vastgestelde verslag.
 5. De onderzoekers horen de melder en, indien van toepassing, degene op wie de melding betrekking persoonlijk, al dan niet in elkaars aanwezigheid, tenzij er redenen zijn om dit niet te doen.
 6. De onderzoekers kunnen in Ziekenhuis Rivierenland alle documenten inzien en opvragen die zij voor het doen van het onderzoek redelijkerwijs nodig achten.
 7. Melders mogen de onderzoekers alle documenten verstrekken waarvan zij het redelijkerwijs nodig achten dat de onderzoekers daar in het kader van het onderzoek kennis van nemen.
 8. De onderzoekers stellen een concept onderzoeksrapport op en stellen de melder en degene op wie de melding betrekking heeft in de gelegenheid daar opmerkingen bij te maken. De melder en degene op wie de melding betrekking heeft zijn tot geheimhouding van het conceptrapport verplicht.
 9. De onderzoekers stellen het onderzoeksrapport vast. Zij sturen de melder en degene op wie de melding betrekking heeft hiervan een afschrift.
 10. Het onderzoeksteam stelt, rekening houdend met de in de Wbk voorgeschreven reactietermijn van de Raad van Bestuur van drie maanden, op basis van zijn bevindingen, een schriftelijk advies op waarin hij aangeeft op welke documenten en informatie het advies is gebaseerd en welke overwegingen tot het advies hebben geleid. Het advies van het klachtonderzoeksteam omvat in elk geval: a) een omschrijving van de melding b) de werkwijze, c) de bevindingen en d) de conclusie.
- Het advies voor de Raad van Bestuur is niet bindend.

Artikel 12: Standpunt van de Raad van Bestuur

1. De Raad van Bestuur ontvangt van het onderzoeksteam het onderzoeksrapport over het gemelde vermoeden van een misstand en het advies. Hierin is alle informatie meegenomen die de Raad van Bestuur nodig heeft om een oordeel te geven over het vermoede misstand (Huis voor Klokkenluiders, 2020).⁵
2. Binnen een redelijke termijn van ten hoogste drie maanden na de ontvangstbevestiging krijgt de melder van de Raad van Bestuur schriftelijk nadere informatie over de beoordeling en voor zover van toepassing, de opvolging van de melding. Het standpunt wordt geformuleerd met inachtneming van het eventueel vertrouwelijke karakter van de te

verstrekken (bedrijfs)informatie en de ter zake geldende wettelijke bepalingen zoals privacyregelgeving (art. 2e, lid 2, onder b, Wbk).

3. De Raad van Bestuur zal in een gesprek met de melder dan wel de vertrouwenspersoon het inhoudelijke standpunt omtrent het gemelde vermoeden van een misstand toelichten en de melder in staat stellen hierop te reageren.
4. Als het standpunt van de Raad van Bestuur niet binnen de termijn van drie maanden kan worden gegeven, wordt de melder hiervan tijdig door de Raad van Bestuur op de hoogte gesteld. Daarbij wordt aangegeven binnen welke termijn de melder het standpunt tegemoet kan zien.

Artikel 13: Vertrouwelijkheid

1. De Raad van Bestuur en/of de vertrouwenspersoon draagt/dragen er zorg voor dat de informatie over de melding zodanig wordt bewaard dat deze fysiek en digitaal alleen toegankelijk is voor degenen die bij de behandeling van de melding betrokken zijn.
2. Voor iedereen die betrokken is bij de melding van of het onderzoek naar een vermoeden van een misstand geldt een geheimhoudingsplicht (Art. 1a Wbk). De geheimhoudingsplicht geldt voor gegevens waarvan de betrokkenen weten dat het vertrouwelijke gegevens zijn of waarvan zij redelijkerwijs moeten vermoeden dat die gegevens vertrouwelijk zijn. Dit betekent dat:
 - a. Iedereen die betrokken is bij een melding of het onderzoek naar een vermoeden van een misstand, de identiteit van de melder, en de informatie aan de hand waarvan direct of indirect de identiteit van de melder kan worden achterhaald, niet bekend maakt zonder uitdrukkelijke schriftelijke instemming van de melder.
 - b. Iedereen die daarbij beschikking krijgt over gegevens waarvan die persoon het vertrouwelijke karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden, verplicht is tot geheimhouding van de gegevens behoudens voor zover enig wettelijk voorschrift hem tot mededeling verplicht of uit diens taak bij de uitvoering van de wet de noodzaak tot mededeling voortvloeit. In dat geval zal de melder in beginsel hiervan vooraf in kennis worden gesteld met een schriftelijke toelichting van de redenen voor de bekendmaking, tenzij die informatie het gerelateerde onderzoek of de gerechtelijke procedure in gevaar zou kunnen brengen.

⁵Huis voor Klokkenluiders. (2020). Integriteit in de praktijk. Intern Onderzoek.

3. Onder gegevens met een vertrouwelijk karakter worden in ieder geval begrepen:
 - a. Gegevens over de identiteit van een melder en van degene aan wie de misstand wordt toegeschreven of met wie die persoon in verband wordt gebracht en informatie die daartoe herleidbaar is; en
 - b. Informatie over het bedrijfsgeheim/de misstand.

Artikel 14: Vertrouwenspersonen

1. Ziekenhuis Rivierenland heeft twee externe vertrouwenspersonen benoemd die de melding van een vermoeden van een misstand in ontvangst kunnen nemen. De vertrouwenspersonen treden op als procesbewakers van de interne meldingsprocedure.
2. De vertrouwenspersonen functioneren met gezag, geloofwaardigheid en is in die hoedanigheid onafhankelijk van (de leiding van) de het ziekenhuis.
3. Indien het vermoeden van een misstand is gemeld via (een van de) externe vertrouwenspersonen en de melder geen toestemming heeft gegeven diens identiteit bekend te maken, wordt alle correspondentie over de melding verstuurd aan de vertrouwenspersoon en stuurt de vertrouwenspersoon dit onverwijld door aan de melder.

Artikel 15: Onderwerp van interne melding

1. Voor degene die onderwerp is van de melding geldt het volgende:
 - a. Er wordt vertrouwelijk met diens gegevens en identiteit omgegaan;
 - b. De persoon wordt van het onderzoek op de hoogte gesteld en gehoord tijdens het onderzoek;
 - c. De persoon krijgt inzage in het gespreksverslag en heeft de mogelijkheid om hierop commentaar te geven;
 - d. De persoon wordt geïnformeerd over de uitkomst van het onderzoek en krijgt de mogelijkheid hierop eventueel te reageren.

Sectie 3: Externe procedure

Artikel 16: Wanneer extern melden?

1. Naast intern melden kan de melder een redelijk vermoeden van een misstand ook extern melden, bijvoorbeeld aan het Huis voor Klokkenluiders of een andere bevoegde autoriteit.
2. **Ondanks de mogelijkheid tot het rechtstreeks doen van een externe melding, heeft het eerst doen van een interne melding de voorkeur.** De interne melding is voor het ziekenhuis een belangrijk instrument om verantwoordelijkheid te kunnen nemen. De Raad van Bestuur krijgt op deze manier de mogelijkheid geboden om mogelijke misstanden zelf aan te pakken en te verbeteren als organisatie. Het past bij de te hanteren zorgvuldigheid in dergelijke procedures en het beginsel van goed werkgeverschap om zaken in eerste instantie intern aan te kaarten. De Raad van Bestuur verneemt daarom tijdig kennis van vermoedens van een misstand, zodat zij passende maatregelen kan treffen. Niettemin is het aan de melder om te kiezen of hij eerst intern of rechtstreeks extern meldt.
3. De melder is niet verplicht om een melding van een vermoeden van een misstand eerst intern te melden. Verder kan de melder voor een externe melding kiezen als hij:
 - a. Het niet eens is met het standpunt van de Raad van Bestuur of van oordeel is dat de melding ten onrechte terzijde is gelegd of onvoldoende onderzocht is;
 - b. Geen standpunt heeft ontvangen binnen drie maanden na de verzending van de ontvangstbevestiging van zijn melding.

Artikel 17: Bij wie extern melden?

1. Externe meldingen kunnen gedaan worden bij een daartoe bevoegde autoriteit. Bevoegde autoriteiten zijn in elk geval:
 - a. het Huis voor Klokkenluiders (www.huisvoorklokkenluiders.nl);
 - b. de Autoriteit Consument en Markt (ACM) (www.acm.nl);
 - c. de Autoriteit Financiële Markten (AFM) (www.afm.nl);
 - d. de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl);
 - e. De Nederlandsche Bank N.V. (DNB) (www.dnb.nl);
 - f. de Inspectie gezondheidszorg en jeugd (IGJ) (www.igj.nl);
 - g. de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) (www.nza.nl);
 - h. de Autoriteit Nucleaire Veiligheid en Stralingsbescherming (ANVS) (www.autoriteitnvs.nl);
 - i. bij algemene maatregel van bestuur of ministeriële regeling aangewezen organisaties en
 - j. bestuursorganen, of onderdelen daarvan, die taken of bevoegdheden hebben op een van de gebieden, genoemd in artikel 2, eerste lid, van de richtlijn.
2. De autoriteiten genoemd in lid 1 hebben allemaal een eigen terrein waarop zij bevoegd zijn de melding te onderzoeken. Als er geen specifieke toezichthouder bevoegd is, mag het Huis voor Klokkenluiders onderzoek doen naar de melding. Op de websites van de bevoegde autoriteiten staat de procedure voor het doen van een externe melding.

3. De melding van het vermoeden van een misstand gemeld wordt aan die autoriteit die daarvoor naar redelijk oordeel het meest in aanmerking komt. De melder kan bij de afdeling advies van het Huis voor Klokkenluiders informatie inwinnen over het doen van een externe melding en de keuze voor de bevoegde autoriteit.

Artikel 18: Vormvereisten externe melding

1. De melder kan op de volgende wijze de externe melding doen bij de daartoe bevoegde instantie:
 - a. Schriftelijk;
 - b. Mondeling via de telefoon of andere spraakberichtsysteem; of
 - c. Op zijn verzoek binnen redelijke termijn door middel van een gesprek op een locatie
2. Wanneer voor een melding een telefoonlijn of een ander spraakberichtsysteem wordt gebruikt of als de melder een melding doet in een gesprek op een afgesproken locatie, wordt deze melding geregistreerd door:
 - a. Het maken van een gespreksopname in een duurzame en opvraagbare vorm. Hiervoor is voorafgaande instemming van de melder vereist;
Of:
 - b. Een volledig en nauwkeurige schriftelijke weergave van het gesprek, waarbij de melder de gelegenheid krijgt om deze weergave te controleren, te corrigeren en voor akkoord te ondertekenen.

Sectie 4: Rechtsbescherming melder

Artikel 19: Benadelingsverbod

1. De melder van een vermoeden van een misstand wordt tijdens en na de melding van een vermoeden van een misstand voor elke vorm van benadeling beschermd, onder de voorwaarde dat de melder redelijke gronden heeft om aan te nemen dat de gemelde informatie op het moment van de melding juist is (art. 17e, Wbk).
2. Het benadelingsverbod als genoemd in lid 1 van dit artikel geldt ook voor degene die een melder bijstaat, een betrokken derde en degene waar het vermoeden van een misstand wordt gemeld (Raad van Bestuur en/of vertrouwenspersoon).
3. Voorheen moest de melder aantonen dat hij een melding had gedaan, dat hij was benadeeld en dat de benadeling kwam door die melding. Met de nieuwe wet wordt in gerechtelijke procedures over benadeling van een melder ervanuit gegaan dat de benadeling het gevolg is van het doen van de melding of openbaarmaking (Art. 17eb). De melder hoeft nu alleen nog maar aan te tonen dat hij met redelijke gronden heeft gemeld en dat hij is benadeeld. De Wbk introduceert hiermee de zogeheten “Omkering van de bewijslast”. Dit betekent dat de bewijslast ten aanzien van het verband tussen de benadeling en de melding is verschoven naar de werkgever (Raad van Bestuur). Het is nu aan de Raad van Bestuur om aan te tonen dat de benadeling niet het gevolg is van de melding. De Raad van Bestuur moet bijvoorbeeld laten zien dat er andere goede redenen waren om de maatregelen te nemen waardoor de melder is benadeeld (Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties, z.d.).⁶

Artikel 20: Wat is benadeling?

1. Onder benadeling wordt in ieder geval verstaan het nemen van een voor de melder nadelige maatregel, zoals (Art. 17da, Wbk):
 - a. ontslag, anders dan op eigen verzoek, of schorsing;
 - b. een boete als bedoeld in artikel 650 van Boek 7 BW7;
 - c. demotie;
 - d. het onthouden van bevordering;
 - e. een negatieve beoordeling;
 - f. een schriftelijke berisping;
 - g. overplaatsing naar een andere vestiging;
 - h. discriminatie;
 - i. intimidatie, pesterijen of uitsluiting;
 - j. smaad of laster;
 - k. voortijdige beëindiging van een overeenkomst voor het leveren van goederen of diensten en;
 - l. intrekking van een vergunning.
2. Onder benadeling wordt tevens verstaan een dreiging met en een poging tot benadeling.

⁶ Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties (z.d.). Wet bescherming klokkenluiders. Wat is er veranderd? Geraadpleegd via: [Wat is er veranderd? | Wet bescherming klokkenluiders](#)

⁷ [Artikel 7:650 BW - Boete op overtreding voorschriften van arbeidsovereenkomst - Wetboek+ \(wetboekplus.nl\)](#)

Artikel 21: Rol werkgever

1. Als de Raad van Bestuur na het doen van een melding een voor de melder nadelige maatregel neemt, motiveert de Raad van Bestuur waarom hij deze maatregel nodig acht. Ook legt hij uit waarom deze maatregel geen verband houdt met de melding.
2. De Raad van Bestuur zorgt ervoor dat de melder bij zijn werk op geen enkele wijze nadelige gevolgen ondervindt van de melding.

Artikel 22: Benadeling na openbaarmaking

1. Melders mogen informatie over (de melding van) een misstand niet zomaar openbaar maken, bijvoorbeeld door informatie aan de pers te geven. Dat mag alleen onder bepaalde voorwaarden (Zie artikel 2, lid a t/m c van dit artikel).
2. Bij openbaarmaking van misstanden kan onder bepaalde voorwaarden bescherming worden ingeroepen op grond van artikel 17ea van de Wbk. Om in aanmerking te komen voor rechtsbescherming bij openbaarmaking moet de melder:
 - a. Voorafgaand aan de openbaarmaking een interne melding hebben gedaan bij de Raad van Bestuur of direct een externe melding bij de daartoe bevoegde autoriteit;
 - b. Bij de openbaarmaking redelijke gronden hebben om aan te nemen dat de gemelde informatie over het vermoeden van een misstand op het moment van de openbaarmaking juist is;
 - c. Op basis van de informatie die hij heeft gekregen over de beoordeling en/of opvolging van de melding redelijke gronden hebben om aan te nemen dat het onderzoek onvoldoende voortgang heeft.⁸
 - d. Redelijke gronden hebben om aan te nemen dat:
 - i. De misstand een dreigend of reëel gevaar kan zijn voor het algemeen belang; of
 - ii. Een risico bestaat op benadeling bij melding aan een bevoegde autoriteit of een andere bevoegde instantie; of
 - iii. Het niet waarschijnlijk is dat het misstand doeltreffend wordt verholpen.

Slotbepalingen

1. Deze regeling is vastgesteld door de Raad van Bestuur op 25 maart 2024 en treedt in werking op 25 maart 2024.
2. De Ondernemingsraad is conform Artikel 27, lid 1 onder M Wet op de Ondernemingsraden (WOR) om instemming gevraagd en heeft per 21 maart 2024 instemming op deze regeling verleend.
3. Deze regeling wordt zowel intern als extern bekend gemaakt en is te vinden op [Zenya](#) en op de [website](#)
4. De externe vertrouwenspersonen van Ziekenhuis Rivierenland zijn bereikbaar via telefoon of e-mail:
 - Stefan van Weers: 06 21 83 17 91, stefan@innermatch.nl
 - Ingrid Middelkoop 06 14 80 86 33 ingrid@deconflictpert.nl

⁸ De melder kan zich hierbij baseren op de informatie die hij binnen een redelijke termijn heeft gekregen over de beoordeling of opvolging van de melding door de Raad van Bestuur, dan wel een bevoegde autoriteit.

Toelichting

Algemeen

In de regeling staat als belangrijkste begrip centraal: het vermoeden van een misstand. Met de Wet bescherming klokkenluiders wordt de definitie van misstand uitgebreid. Zo valt hieronder ook een werkgerelateerde (dreigende) schending van het Unierecht en een werkgerelateerde (dreigende) schending van interne regels die een wettelijke basis hebben en voldoende concreet en duidelijk zijn waarbij een maatschappelijk belang in het geding is. Ook wordt een dreigende schending van een wettelijk voorschrift waarbij een maatschappelijk belang in het geding is, toegevoegd.

Sectie 2: Interne procedure

Rol Raad van Bestuur/Raad van Toezicht

Het vermoeden van een misstand is van een zodanige ernst, dat die tot de verantwoordelijkheid van de Raad van Bestuur behoort. Daarom vindt de melding in principe aan de (voorzitter van de) Raad van Bestuur plaats. Betreft de melding het functioneren van de Raad van Bestuur, dan wordt gemeld bij de voorzitter Raad van Toezicht.

Voor de zorgorganisatie is de interne melding een belangrijk instrument om zo nodig haar verantwoordelijkheid te nemen en in te grijpen. De Raad van Bestuur dient daarom tijdig kennis te dragen van vermoedens van een misstand, zodat zij correctieve maatregelen kan treffen.

Vertrouwenspersoon

Zorgorganisaties die de Governancecode Zorg toepassen (geldt dus ook voor Ziekenhuis Rivierenland) beschikken voor medewerkers over een vertrouwenspersoon als meldpunt voor afwijkend gedrag, zorg over integriteit en/of misstanden. De vertrouwenspersoon rapporteert rechtstreeks aan de Raad van Bestuur en kan zich tot de Raad van Toezicht wenden indien hij bij de Raad van Bestuur geen gehoor vindt. Ziekenhuis Rivierenland heeft twee externe vertrouwenspersonen.

Het bieden van de mogelijkheid om een vertrouwenspersoon te raadplegen, kan ertoe bijdragen dat de melding op de juiste wijze wordt gedaan. De onafhankelijke vertrouwenspersoon kan, naast het registreren en doorgeleiden van de melding, optreden als procesbewaker en kan een belangrijke raadgever zijn voor de melder. Zo kan de vertrouwenspersoon de melder behoeden voor procedurele fouten, samen met de melder de ernst van de melding beoordelen en de melder eventueel doorverwijzen naar andere instanties. De vertrouwenspersoon kan hierdoor een belangrijke bijdrage leveren aan de doelstelling van de regeling, dat een klimaat wordt geschapen waarin meldingen van misstanden gewaardeerd worden.

Voor de goede orde wordt aangegeven dat de vertrouwenspersoon niet zelf de meldingsinstantie is, niet zelf klachten behandelt, geen oordelen velt, geen uitspraken doet en geen sancties kan opleggen.

Anoniem melden

Een open cultuur binnen Ziekenhuis Rivierenland wordt aangemoedigd, het is van belang dat medewerkers zich vrij voelen om hun zorgen te uiten. In het geval een werknemer serieuze bezwaren heeft tegen het openlijk doen van een melding en deze melding anoniem wenst te doen, dan wordt er

door Ziekenhuis Rivierenland voor gezorgd dat de identiteit van de melder beschermd wordt. De anonieme melding kan gedaan worden bij de vertrouwenspersonen van het ziekenhuis, via telefoon of email:

Stefan van Weers: 06 21 83 17 91, stefan@innermatch.nl

Ingrid Middelkoop 06 14 80 86 33 ingrid@deconflictextpert.nl

Register

Er geldt een registratieplicht, waarbij meldingen van vermoedens van misstanden moeten worden geregistreerd in een daarvoor ingericht register dat voldoet aan de eisen van de AVG. De gegevens van een melding worden vernietigd indien zij niet langer noodzakelijk zijn om te voldoen aan de eisen van de wet of andere bij of krachtens Unierecht vastgestelde eisen. Er zijn nog geen specifieke eisen aan dit register. Het is echter aan te raden dat de aard van de melding (inbreuk op Unierecht of maatschappelijk misstand) wordt geregistreerd met een korte omschrijving van het geval, de beoordeling en eventuele opvolging die eraan gegeven is.

Afdeling advies van het Huis voor Klokkenluiders

Het is voor de melder mogelijk om informatie, advies of ondersteuning bij de afdeling advies van het Huis van Klokkenluiders te vragen over de te ondernemen stappen inzake het vermoeden van een misstand en eventueel bij welke bevoegde autoriteit extern gemeld kan worden. Daarnaast geeft deze afdeling algemene voorlichting over het omgaan met een vermoeden van een misstand. Ook kan deze afdeling verwijzen naar bestuursorganen of diensten die zijn belast met de opsporing van strafbare feiten of met het toezicht op de naleving van wettelijke voorschriften.

Adviseur

Met een adviseur doelt deze regeling op een persoon die uit hoofde van diens functie geheimhouding is verschuldigd, zoals een advocaat. Deze adviseur kan de melder adviseren over de passende weg voor de melding. Bovendien kan de adviseur hem wijzen op eventuele risico's. De hier bedoelde adviseur heeft uit hoofde van diens functie een geheimhoudingsplicht. We wijzen erop dat de melder die de door hem vermoede misstand in goed vertrouwen voorlegt aan iemand zonder beroeps- of ambtsgeheim die de misstand vervolgens onrechtmatig in de publiciteit brengt, er rekening mee dient te houden dat hem dat kan worden aangerekend. Deze regeling adviseert om advies in te winnen bij het Huis van Klokkenluiders. Indien ervoor wordt gekozen om (daarnaast) een andere adviseur te raadplegen, dan is de melder hiervoor de kostendrager.

Sectie 3: Externe melding

Een vermoeden van een misstand kan naast een interne melding ook **direct extern** gemeld kan worden, bijvoorbeeld aan het Huis of aan een andere bevoegde autoriteit. Het is dus niet, zoals voorheen het geval was, langer verplicht eerst intern te melden. Ondanks de mogelijkheid tot het rechtstreeks doen van een externe melding verdient het eerst doen van een interne melding verreweg de voorkeur. Niet alleen wordt op die manier de Raad van Bestuur de mogelijkheid geboden om mogelijke misstanden zelf aan te pakken en te verbeteren als organisatie. Het past ook bij de te hanteren zorgvuldigheid en het beginsel van goed werkgeverschap om zaken in beginsel eerst intern aan te kaarten. Niettemin is het aan de melder om te kiezen of de melder eerst intern of rechtstreeks extern meldt. Als voor een

externe melding van een vermoeden van een misstand wordt gekozen dient deze plaats te vinden bij de daarvoor bevoegde autoriteit. Als niet duidelijk is wie de bevoegde autoriteit is kan hierover advies worden gevraagd bij het Huis van Klokkenluiders.

Afdeling onderzoek van het Huis van Klokkenluiders

De afdeling onderzoek van het Huis van Klokkenluiders ontvangt en beoordeelt ook externe meldingen. De externe melding bij een afdeling onderzoek dient te worden gedaan door middel van een verzoekschrift en moet aan een aantal wettelijke vereisten voldoen (Zie sectie 4, Artikel 18 van deze regeling).

Als het verzoekschrift in behandeling wordt genomen door de afdeling onderzoek, dan zal deze afdeling onderzoek doen naar het vermoeden van een misstand, de wijze waarop de Raad van Bestuur zich jegens de werknemer heeft gedragen naar aanleiding van een melding van een vermoeden van een misstand en een algemene aanbeveling formuleren over het omgaan met een vermoeden van een misstand.

Sectie 4: Rechtsbescherming melder

De rechtsbescherming van de te goeder trouw handelende melder - ook wel het benadelingsverbod - vormt de kern van deze regeling. Die bescherming houdt in dat deze melder op geen enkele wijze wegens de melding van een vermoeden van een misstand mag worden benadeeld binnen het ziekenhuis. Dit zijn met de Wet bescherming klokkenluiders niet alleen besluiten die de rechtspositie van de melder betreffen, maar het betreft elke vorm van benadeling zoals bijvoorbeeld het plaatsen op een zwarte lijst, weigeren om referenties op te geven, intimidatie, uitsluiting en pesterijen. Ook dreigingen met en pogingen tot benadeling vallen onder het benadelingsverbod.

In de nieuwe wet is er sprake van een verschuiving van bewijslast: de bewijslast dat de benadeling geen verband houdt met de melding komt met de Wet bescherming klokkenluiders bij de Raad van Bestuur te liggen. Dit betekent dat in gerechtelijke procedures over benadeling van een melder, ervanuit wordt gegaan dat de benadeling het gevolg is van het doen van een melding. De Raad van Bestuur zal in dat geval moeten kunnen aantonen dat een dergelijk besluit geen verband houdt met een melding van een redelijk vermoeden van een misstand.

Referenties

Brancheorganisaties Zorg (BOZ). (2023). *Model Klokkenluidersregeling Brancheorganisaties Zorg*.

Huis voor Klokkenluiders. (2023). Aanpassingen voor uw meldregeling. Geraadpleegd via: [Aanpassingen voor uw meldregeling | Brochure | Huisvoorklokkenluiders](#)

Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties (z.d.). Wet bescherming klokkenluiders. Wat is er veranderd? Geraadpleegd via: [Wat is er veranderd? | Wet bescherming klokkenluiders](#)

Richtlijn (EU) 2019/1937 van het Europees Parlement en de Raad van 23 oktober 2019 (PbEU 2019, L 305). Geraadpleegd via [Richtlijn \(EU\) 2019/1937 van het Europees Parlement en de Raad van 23 oktober 2019 inzake de bescherming van personen die inbreuken op het Unierecht melden \(europa.eu\)](#)

Vereniging van Nederlandse Gemeenten (VNG). (2023). *Modelregeling melden vermoeden misstand op Unierecht versie 2.0*.

[Wet Bescherming Klokkenluiders](#)