



## **SNELWIJZER 7 november 2024**

*In deze Snelwijzer vindt u de volgende onderwerpen:*

- Verduidelijking afspraken rondom Medische Microbiologie (MMB)
- Help ons traumavrije zorg bij kinderen te leveren!
- Patiënten zeer tevreden over de zorg in Ziekenhuis Rivierenland
- Agenda

---

### **Verduidelijking afspraken rondom Medische Microbiologie (MMB)**

Door de overgang van de microbiologische diagnostiek (MMB) naar Dicoon zijn er enkele problemen ontstaan. We beseffen dat dit voor u extra werk heeft opgeleverd. Maar als het goed is zijn deze inmiddels zo goed mogelijk opgelost. Hieronder vindt u een overzicht van de belangrijkste aanpassingen. We verzoeken u deze informatie goed door te nemen. Met deze acties hopen we u weer de service te bieden die u gewend bent van de samenwerking tussen Ziekenhuis Rivierenland en Dicoon (voorheen Ziekenhuis Gelderse Vallei).

#### **Informatievoorziening**

---

De instructiekaart voor medische microbiologie is aangepast en uitgebreid. De nieuwste versie vindt u via deze link: <https://webshare.zenya.work/sgrzrycjz02z1sgl>  
Daarnaast vindt u hieronder een PowerPoint-presentatie met meer uitleg: <https://webshare.zenya.work/krq1ydtmk2m6h7zo>

Wilt u liever mondelinge toelichting? Laat dit dan weten aan Connect. Zij kunnen een training of uitleg op locatie verzorgen.

### **Inhoud kweeksetjes**

De inhoud van de kweeksetjes is nu definitief aangepast. Er zijn drie dingen veranderd ten opzichte van de overgangssituatie:

1. De witte herbruikbare enveloppen zijn terug van weggeweest.
2. De envelop heeft weer een dubbelzijdig adreskaartje: de ene kant met het adres van Dicoon, de andere kant met het adres van u als aanvrager.
3. De papieren aanvraagformulieren van Dicoon zijn niet langer bijgevoegd, het digitaal aanvragen van microbiologische diagnostiek kan via ZorgDomein. Alleen de instructie voor het opvangen of afnemen van het materiaal is nog onderdeel van de kweekset.

### **Bestellingen**

Het oude roulatiesysteem is weer actief. Voor elke afgenomen kweekset die bij Dicoon binnenkomt, ontvangt u een nieuwe set retour. Zo blijft uw voorraad automatisch op peil. Zorg ervoor dat het adres van Dicoon duidelijk zichtbaar is wanneer u de afgenomen kweekset opstuurt, om te voorkomen dat de envelop per ongeluk ongeopend terugkomt.

Heeft u extra kweeksetjes nodig? Of andere materialen, zoals urinepotjes? Bestellen kan via Connect. Levering vindt plaats zoals gebruikelijk: via de bode die rijdt tussen het laboratorium van Ziekenhuis Rivierenland en de huisartsen in de regio.

---

## Vragen of opmerkingen

Ervaart u problemen met het roulatiesysteem? Of heeft u andere vragen?  
Neem gerust contact op met Connect via (0344) 72 66 58 of [connect@zrt.nl](mailto:connect@zrt.nl).

---

## Help ons traumavrije zorg bij kinderen leveren!

Een labafname is iets waar veel kinderen tegenop zien. Soms heeft een kind al een nare ervaring of wordt het kind beïnvloed door de verhalen van anderen. Ook bij een eerste keer labafname kan het voor een kind spanning opleveren. De missie van de Kinderafdeling van Ziekenhuis Rivierenland is om kinderen zo veel mogelijk positieve ervaringen te geven rondom een labafname. Daar hebben zij uw hulp voor nodig.

### Minder spanning en stress

Uit onderzoek van Kind en Ziekenhuis ([Traumavrije kindzorg - Stichting Kind en Ziekenhuis](#)) is gebleken dat adequate pijnstilling in combinatie met afleiding zorgt voor minder spanning en stress bij een labafname. Hiermee kan worden gezorgd voor een zo positief mogelijk ervaring en kan eventuele prikangst in de toekomst worden voorkomen.

### Emla-zalf

Ouders en kinderen zijn erg tevreden over deze manier van werken in het ziekenhuis. Wel zien we vaak nog kinderen die verwezen worden door een huisarts waarbij geen Emla-zalf is geplakt. We gunnen elk kind een traumavrije behandeling en daarom vragen wij aan de huisartsen om bij labafnames bij kinderen ook Emla-zalf voor te schrijven. De zalf wordt 1,5 uur voor de labafname aangebracht aan de binnenkant van de ellebogen en zorgt voor

---

verdoving van de bovenste huidlaag. Ouders kunnen de zalf bij de eigen apotheek ophalen en thuis plakken voordat ze naar het ziekenhuis komen. De plakinstructie is hier te vinden: [Afdeling Kind & Jeugd - Hoe breng je Emla zalf aan? \(youtube.com\)](#)

In combinatie met afleiding zal een kind hierdoor weinig pijn ervaren tijdens het prikken. Dit kan eventuele prikangst voorkomen.

### **Vragen?**

Heeft u hier vragen over? De medisch pedagogisch zorgverleners zijn op werkdagen tussen 07.30 uur en 16.00 uur bereikbaar op telefoonnummer (0344) 67 48 25.

---

## **Patiënten zeer tevreden over de zorg in Ziekenhuis Rivierenland**

Met een score van maar liefst een 8,5 beoordeelden patiënten Ziekenhuis Rivierenland in de Patiënt Ervarings Monitor (PEM). Dit onderzoek werd eerder dit jaar door ruim 8.000 patiënten ingevuld. Patiënten geven aan dat ze vertrouwen hebben in de zorgverleners, dat ze tevreden zijn met de respectvolle behandeling en zich veilig voelen in ons ziekenhuis.

Wendy Bosboom, voorzitter van de Raad van Bestuur, is super trots: “Dit is een bevestiging van het vertrouwen dat patiënten hebben in onze zorg. Onze zorgverleners zetten zich iedere dag opnieuw in voor de best mogelijke zorg voor onze patiënten. Met ‘handen met een hart’.

Er zijn ook dingen die beter kunnen. Patiënten zien graag verbetering op de uitleg van de wachttijden en meer vermaak voor kinderen in de wachtkamers. Deze waardevolle tips helpen ons om continu te blijven verbeteren.”

---

Lees het volledige artikel op de website van het ziekenhuis: [Patiënten zeer tevreden over zorg in ons ziekenhuis \(ziekenhuisrivierenland.nl\)](https://www.ziekenhuisrivierenland.nl/patiënten-zeer-tevreden-over-zorg-in-ons-ziekenhuis)

---



## Agenda

**2024:**

**Zondag 10 t/m dinsdag 12 november: Sandwichcursus groep I**

**Donderdag 14 t/m zaterdag 16 november: Sandwichcursus groep II**

Uw kopij voor de volgende CONNECT Snelwijzer graag mailen naar redactiesecretariaat: [connectsnelwijzer@zrt.nl](mailto:connectsnelwijzer@zrt.nl).

De CONNECT Snelwijzer verschijnt twee wekelijks.

Om u goed van dienst te kunnen zijn proberen wij ons relatiebestand continu actueel te houden. Wilt u ons daarbij helpen? Wijzigingen zoals nieuw e-mailadres, telefoonnummer, nieuwe en vertrokken collega's kunt u te allen tijde aan ons doorgeven: [connect@zrt.nl](mailto:connect@zrt.nl)

Indien u zich wenst uit te schrijven voor onze nieuwsbrief dan verzoeken wij u uw uitschrijving via de email aan ons door te geven: [connect@zrt.nl](mailto:connect@zrt.nl)

Dank voor uw medewerking!

---

Kijk voor meer informatie over CONNECT op [www.mcc-connect.nl](http://www.mcc-connect.nl)

---