



SNELWIJZER 9 april 2025

In deze Snelwijzer vindt u de volgende onderwerpen:

- HiX-upgrade in Ziekenhuis Rivierenland
 - Systemen tijdelijk niet beschikbaar
 - Bereikbaarheid tijdens de upgrade
 - ZorgDomein-verwijzingen
- ZorgDomein
 - E-mailadressen vanuit ZorgDomein
- Bloedafname aan huis
- Efficiënte doorverwijzing naar de polikliniek Cardiologie: help mee vertraging te voorkomen
- Openingstijden tijdens feestdagen
- Agenda

HiX-upgrade in Ziekenhuis Rivierenland

Ziekenhuis Rivierenland stapt op vrijdag 11 april over naar een nieuwe versie van het elektronisch patiëntendossier **HiX**. Dit heeft tijdelijk gevolgen voor de beschikbaarheid van digitale systemen.

Systemen tijdelijk niet beschikbaar

Van **donderdag 10 april 20.00 uur** tot **vrijdag 11 april 10.00 uur** zijn de volgende systemen niet beschikbaar:

- Elektronisch patiëntendossier (HiX)
- Zorgverlenersportaal
- MijnZR
 - Patiënten kunnen in de periode van donderdag 10 april 20.00 uur tot vrijdag 11 april 10.00 uur niet inloggen in MijnZR. Meer hierover leest u in [dit nieuwsbericht](#).

Bereikbaarheid tijdens de upgrade

- **Spoedzorg:** Normaal bereikbaar.
 - **Poliklinieken & onderzoeksafdelingen:**
 - Vrijdagochtend telefonisch bereikbaar voor medische vragen.
 - Patiëntgegevens zijn beschikbaar tot het laatst bekende moment (10 april, 20.00 uur).
 - Afspraken kunnen vanaf **vrijdagochtend 11 april, 10.30 uur** weer ingepland worden.
-

ZorgDomein-verwijzingen

- **Verwijzingen via ZorgDomein** blijven mogelijk tijdens de hele periode.
 - Voor poliklinieken zijn deze pas zichtbaar vanaf het einde van de ochtend op vrijdag 11 april.
 - Er vindt tijdelijk **geen patiëntnummercontrole** plaats. Er verschijnt daarom **geen pop-up**.
 - **Dringende verwijzing nodig vóór vrijdagochtend?**
→ Neem telefonisch contact op met het ziekenhuis en gebruik een papieren verwijzing, voorzien van patiëntsticker en stempel verwijzer.
- **Verwijzingen voor laboratorium- en radiologieaanvragen:**
 - Kunnen de hele periode verwerkt worden.
 - Spoedpatiënten voor Bloedafname en Radiologie kunnen zich **volgens de reguliere procedure** melden.



ZorgDomein

E-mailadressen vanuit ZorgDomein

Per 17 februari 2025 stuurt ZorgDomein de emailadressen van patiënten mee met de verwijzing. Dit gebeurt vanuit het HIS of de patiëntenkaart. Het emailadres van de patiënt is nu wel al zichtbaar binnen de verwijzing. Vanaf vrijdag 11 april, na de HIX-upgrade van Ziekenhuis Rivierenland zal dit emailadres ook zichtbaar worden in het EPD.

Het is belangrijk dat de verwijzer dit emailadres verifieert bij de patiënt en het juiste emailadres heeft opgenomen in het HIS.

Wanneer het e-mailadres wordt gewijzigd in ZorgDomein binnen de verwijzing bij het kopje 'patiënt informeren', zal dit e-mailadres niet meegenomen worden in de verwijzing. De patiënt krijgt wel het patiëntbericht op dat e-mailadres.

Bij verwijzen zonder HIS moet het juiste e-mailadres ingevuld worden op de 'patiëntenkaart' binnen ZorgDomein.

Meer informatie hierover vindt u via onderstaande link:

[Gegevens van de patiënt ontvangen – ZorgDomein](#)

Bloedafname aan huis

Regelmatig staan de medewerkers van de bloedafnamedienst voor een dichte deur omdat de betreffende patiënt (tijdelijk) niet meer op het adres woont.

Let op: geef adreswijzigingen of annuleringen van thuisprikken tijdig door als de patiënt is verhuisd of als de bloedafname om een andere reden niet meer nodig is.

Efficiënte doorverwijzing naar de polikliniek Cardiologie: help mee vertraging te voorkomen

Wij zien de laatste tijd steeds vaker dat patiënten met hartkloppingen worden verwezen naar de polikliniek Cardiologie, waarbij vooraf al een holteronderzoek is verricht via een externe partij. Dit initiatief waarderen we enorm, omdat het bijdraagt aan een efficiëntere zorg en mogelijk onnodige verwijzingen voorkomt. Om de doorstroom verder te optimaliseren, willen we u vragen om – in het geval een verwijzing alsnog noodzakelijk is – de holteruitslag als bijlage toe te voegen bij de ZD-verwijzing. Dit betreft niet alleen het verslag, maar ook de ritmestroken.

Waarom is dit belangrijk?

- Voorkomen van extra administratief werk: zonder deze bijlagen moet de polikliniekmedewerker de holteruitslag alsnog opvragen. Dit kost tijd en capaciteit.
- Snellere triage en behandeling: wanneer de holtergegevens direct beschikbaar zijn, kunnen we patiënten sneller en effectiever helpen.

Door deze kleine aanpassing in het proces werken wij samen aan een soepele en patiëntvriendelijke zorgverlening. Alvast hartelijk dank voor uw medewerking!

Openingstijden tijdens feestdagen

De aankomende maanden zijn er meerdere feestdagen. In onderstaand overzicht vindt u de openingstijden van verschillende poliklinieken en afdelingen tijdens de feestdagen.

	Vrijdag 18 april Goede vrijdag	Zondag 20 april 1e paasdag	Maandag 21 april 2e paasdag	Zaterdag 26 april Dag viering Koningsdag	Zondag 27 april Koningsdag
Tiel:					
Radiologie Tiel	Geopend	Gesloten	Gesloten	Gesloten	Gesloten
Poliklinieken Tiel	Geopend van 8.00 - 16.30	Gesloten	Gesloten	Gesloten	Gesloten
Laboratorium Tiel	Geopend	Gesloten	Gesloten	Gesloten	Gesloten
Prikposten regio	Geopend	Gesloten	Gesloten	Gesloten	Gesloten
Opname	Geopend	Gesloten	Gesloten	Gesloten	Gesloten
Culemborg:					
Laboratorium Culemborg	Geopend van 8.00 - 16.30	Gesloten	Gesloten	Gesloten	Gesloten
Radiologie Culemborg	Gesloten	Gesloten	Gesloten	Gesloten	Gesloten
Poliklinieken Culemborg	Geopend van 8.00 - 16.30	Gesloten	Gesloten	Gesloten	Gesloten

	Maandag 5 mei Bevrijdingsdag	Donderdag 29 mei Hemelvaartsdag	Vrijdag 30 mei vrijdag na hemelvaart	Zondag 8 juni 1e pinksterdag	Maandag 9 juni 2e pinksterdag
Tiel:					
Radiologie Tiel	Gesloten	Gesloten	Geopend	Gesloten	Gesloten
Poliklinieken Tiel	Gesloten	Gesloten	Geopend van 8.00 - 16.30	Gesloten	Gesloten
Laboratorium Tiel	Gesloten	Gesloten	Geopend	Gesloten	Gesloten
Prikposten regio	Gesloten	Gesloten	Geopend	Gesloten	Gesloten
Opname	Gesloten	Gesloten	Geopend	Gesloten	Gesloten
Culemborg:					
Laboratorium Culemborg	Gesloten	Gesloten	Geopend van 8.00 - 16.30	Gesloten	Gesloten
Radiologie Culemborg	Gesloten	Gesloten	Gesloten	Gesloten	Gesloten
Poliklinieken Culemborg	Gesloten	Gesloten	Geopend van 8.00 - 16.30	Gesloten	Gesloten



Agenda

Vrijdag 11 april: HiX 6.3 live!

Woensdag 23 april: Connect Snelwijzer

Woensdag 7 mei: Connect Snelwijzer

Woensdag 21 mei: Connect Snelwijzer

Woensdag 24 september: training proactieve zorgplanning

Uw kopij voor de volgende CONNECT Snelwijzer graag mailen naar redactiesecretariaat: connectsnelwijzer@zrt.nl.

De CONNECT Snelwijzer verschijnt twee wekelijks.

Om u goed van dienst te kunnen zijn proberen wij ons relatiebestand continu actueel te houden. Wilt u ons daarbij helpen? Wijzigingen zoals nieuw e-mailadres, telefoonnummer, nieuwe en vertrokken collega's kunt u te allen tijde aan ons doorgeven: connect@zrt.nl

Indien u zich wenst uit te schrijven voor onze nieuwsbrief dan verzoeken wij u uw uitschrijving via de email aan ons door te geven: connect@zrt.nl

Dank voor uw medewerking!

Kijk voor meer informatie over CONNECT op www.ziekenhuisrivierenland.nl/verwijzers.