

Mutatieformulier Zorgverlenersportaalgebruiker

Betreft

- ☐ Nieuwe gebruiker
- ☐ Bestaande gebruiker wijzigen
- ☐ Bestaande gebruiker beëindigen

Gebruiker

Voorletters	
Achternaam	
Functie	
AGB nummer	
UZI-nummer of UZI-pas nummer	
Functie	
Praktijk	
Ingangsdatum mutatie	
Opmerkingen	

Aanvrager

Naam Aanvrager	
Functie	
Praktijk	
Telefoonnummer	
	Ik verklaar kennis genomen te hebben van Algemene voorwaarden Zorgverlenersportaal Ziekenhuis Rivierenland en akkoord te gaan met de inhoud daarvan.
Datum	
Handtekening Aanvrager	

Verstuur dit mutatieformulier volledig ingevuld en ondertekend via uw Zorgmail-account naar zorg@helpdeskdigitalezorg.nl

Algemene voorwaarden Zorgverlenersportaal Ziekenhuis Rivierenland

1. Het zorgverlenersportaal is een elektronisch uitwisselingssysteem van het Ziekenhuis Rivierenland (hierna: “het ziekenhuis”), waarmee zorgverleners, of daartoe gemandateerde medewerkers (hierna: “zorgverlener”), in staat gesteld worden gegevens uit het ziekenhuisinformatiesysteem in te zien, die betrekking hebben op hun patiënten. De dienst wordt door het ziekenhuis kosteloos ter beschikking gesteld. De zorgverlener draagt zelf zorg voor de benodigde apparatuur (computer; internet-verbinding, Uzi-pas (-lezer), Zorg-ID etc.).
2. Het zorgverlenersportaal is uitsluitend bedoeld voor het bieden van toegang tot gegevens betreffende patiënten die bij hem of haar in behandeling of als patiënt geregistreerd zijn. De gebruiker zal het elektronische ziekenhuisdossier van een patiënt slechts inzien wanneer hij/zij direct bij de behandeling van deze patiënt betrokken is en dit voor de behandeling van deze patiënt noodzakelijk is.
3. Om toegang te krijgen tot het zorgverlenersportaal van het ziekenhuis heeft de zorgverlener een UZI-pas, AGB code en Zorg-ID nodig om op het zorgverlenersportaal in te loggen. De UZI-pas is een elektronisch paspoort. Bij (een vermoeden van) misbruik, bijvoorbeeld door diefstal, moet de zorgverlener de UZI-pas direct blokkeren en onmiddellijk contact opnemen met de ICT-afdeling van het ziekenhuis.
4. De zorgverlener gebruikt de verbinding uitsluitend in het kader van door hem of haar gesloten behandelovereenkomst als bedoeld in de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst. De zorgverlener biedt anderen, die niet rechtstreeks bij de behandeling zijn betrokken, geen toegang tot het elektronisch uitwisselingsysteem en laat een open verbinding niet onbeheerd laten.
5. Het ziekenhuis houdt o.a. bij op welke tijden en gedurende welke tijd verbinding wordt gemaakt. Indien misbruik c.q. gebruik dat niet overeenkomstig deze voorwaarden is, wordt vermoed, wordt toegang tot het zorgverlenersportaal beëindigd en een nader onderzoek ingesteld. Het ziekenhuis stelt de zorgverlener hiervan op de hoogte.
6. De gebruiker zal mutaties die van belang zijn voor de toegang tot het zorgverlenersportaal (zoals beëindiging praktijk of dienstverband) doorgeven aan het ziekenhuis, zodat het account kan worden beëindigd. Om de veilige toegang tot het Zorgverlenersportaal te bewaken zal het ziekenhuis eveneens periodiek vragen aan gebruiker of hij/zij de opgegeven functie nog steeds uitoefent bij dezelfde praktijk of instelling.
7. De zorgverlener verplicht zich het ziekenhuis te informeren over het beëindigen van de praktijk. Het ziekenhuis beëindigt de toegang tot het elektronisch uitwisselingssysteem zodra de zorgverlener de praktijk beëindigt.
8. Het ziekenhuis spant zich in om de toegang zo goed mogelijk te laten functioneren. Het ziekenhuis is niet aansprakelijk voor geleden of te lijden schade als gevolg van een ontbrekende of gebrekkig functionerende verbinding. Het ziekenhuis sluit voorts iedere aansprakelijkheid uit voor eventuele schade als gevolg van (het gebruik van) informatie die de zorgverlener via het portaal verkrijgt.
9. Het ziekenhuis behoudt zich het recht voor de toegang op elk gewenst moment om haar moverende redenen tijdelijk of definitief te beëindigen, hetzij ten opzichte van één of meer individuele zorgverleners, hetzij in zijn geheel. Het ziekenhuis zal hier in voorkomend geval mededeling van doen aan de betrokkene(n).

10. Bij het gebruik van het elektronisch uitwisselingssysteem moet het eigen computersysteem voldoen aan onderstaande richtlijnen:

- Het computersysteem moet zijn voorzien van de laatste beveiligingsupdates.
- Het computersysteem moet beschikken over up-to-date antivirus software.
- Het computersysteem moet beschikken over een wachtwoord van minimaal 12 karakters.
- Het computersysteem moet beschikken over een screensaver (inclusief wachtwoord beveiliging) met een maximale time-out periode van 15 minuten.
- Bij een vermoedelijk misbruik van het eigen computersysteem, dient men dit direct na constatering te melden aan het ziekenhuis (zie onderstaand de datalek procedure).

11. Bij een (vermoeden) van een datalek meldt de zorgverlener dit per ommegaande via een mail aan servicedesk@zrt.nl of telefonisch: 0344674555. Onder een datalek wordt verstaan: ongeoorloofde of onbedoelde toegang tot persoonsgegevens of vernietiging, verlies, wijziging of vrijkomen van persoonsgegevens.

12. De zorgverlener is aansprakelijk voor de schade, waaronder een aan het ziekenhuis opgelegde bestuurlijke boete door de toezichthoudende autoriteit indien en voor zover een datalek het gevolg is van het niet naleven van deze voorwaarden dan wel anderszins nalatig handelen.