

Wij doen mee met de Week van Lezen en Schrijven

(digi-)taal maakt gezonder – zorgverleners aan zet!



Wat is het probleem? Cijfers over laaggeletterdheid

2,5 miljoen mensen hebben moeite met lezen, schrijven en rekenen. En 25% van de volwassen Nederlanders heeft beperkte gezondheidsvaardigheden. Van alle laaggeletterden heeft ruim de helft het Nederlands als moedertaal.

- [Factsheet Taal maakt gezonder | Stichting Lezen en Schrijven](#)
- [Laaggeletterdheid en beperkte gezondheidsvaardigheden - Pharos](#)



Wat kunnen we doen?

In de Week van Lezen en Schrijven dragen we als zorgverleners in het Rivierenland uit hoe belangrijk het is dat patiënten en cliënten ons begrijpen. Het is belangrijk dat wij laaggeletterden herkennen. En dat wij onze communicatie op hen afstemmen.

Ook het bespreken van gezondheids- en digitale vaardigheden en informeren over scholing loont.

Laaggeletterden hebben vaak meerdere zetjes nodig om de stap te zetten naar scholing. Jij kunt net dat eerste of laatste zetje geven!



De gevolgen: waarom is het een probleem?

Mensen zonder startkwalificatie leven gemiddeld 4 jaar korter en 15 jaar in minder goed ervaren gezondheid dan mensen met een mbo-4, hbo- of universitaire opleiding.

Laaggeletterden:

- zijn en voelen zich vaker minder gezond;
- maken meer gebruik van zorg van een huisarts en ziekenhuis;
- maken minder gebruik van zorg vooraf en nazorg dan niet-laaggeletterden.

De zorg wordt steeds digitaler. Voor mensen met beperkte gezondheidsvaardigheden is het vaak moeilijk om digitale toepassingen te gebruiken, zoals inloggen in een portaal, beeldbellen, een online afspraak maken of herhaalrecept aanvragen.



Wat kun jij doen?

Er zijn veel hulpmiddelen en instrumenten beschikbaar die je in de huisartspraktijk, op de afdeling of polikliniek kunt gebruiken om laaggeletterdheid en beperkte gezondheidsvaardigheden te herkennen en jouw patiënten/cliënten op weg te helpen naar passende ondersteuning. Zoals:

- [Taalverkenners | Basismeters](#)
- [Stappenplan laaggeletterdheid voor uw praktijk - Pharos](#)
- [Praktijkcheck toegankelijkheid laaggeletterden - Pharos](#)

z.o.z. voor de 10 tips >>



Klik en u wordt doorverwezen naar de website

1 Communiceer duidelijk



Mondeling: Gesprekken voeren met mensen die laaggeletterd zijn of beperkte gezondheidsvaardigheden hebben- [checklist- Pharos](#)

Schriftelijk: [Factsheet Eenvoudige taal](#) | Stichting Lezen en Schrijven

Visueel: Gebruik [beeldverhalen](#) en [eenvoudige voorlichtingsmaterialen](#)

2 Herken laaggeletterdheid



Signalen: formulieren niet invullen, moeite met het lezen van folders, moeite om in eigen woorden te vertellen wat je hebt verteld (terugvraagmethode).

[Herkennen laaggeletterdheid en beperkte gezondheidsvaardigheden- checklist- Pharos](#)

3 Vergroot je kennis



Leer je hoe je laaggeletterde patiënten/cliënten kunt herkennen en motiveren tot taalscholing.

[E-learning Aanpak van laaggeletterdheid](#) | Stichting Lezen en Schrijven. Tijdsduur 45 min.

4 Maak bespreekbaar



Durf te vragen of iemand moeite heeft met lezen of schrijven. Laat weten dat veel mensen hier moeite mee hebben en dat er iets aan te doen is.

[Wat kan ik doen \(campagne\)](#) | Stichting Lezen en Schrijven

5 Wijs de weg naar scholing



Wil je patiënt of cliënt er iets aan doen?

Kijk samen op www.ikwilleren.nl.

Of bel 0800 – 023 44 44 om iemand op te geven voor een cursus.

6 Verwijs naar het Taalhuis



Vertel je patiënt of cliënt over het Taalhuis. Daar helpen ze mensen met taal, rekenen of digitale vaardigheden.

In onze regio:

- [Digi-Taalhuis West Betuwe](#)
- [Taalhuis Maasdriel](#)
- [Digi-Taalhuis West Maas en Waal](#)
- [Leerhuis Tiel](#)
- [Leerhuis Culemborg](#)
- [Leerhuis Zaltbommel](#)

7 Eerste hulp bij online



In de locaties van Bibliotheek Rivierenland kan iedereen op afspraak gratis terecht op het wekelijkse spreekuur Eerste hulp bij online.

Tel. 0344-63 99 40 of via de [online agenda](#).

8 Cursus klik en tik



Bibliotheek Rivierenland biedt de cursus Klik & Tik aan voor mensen die weinig ervaring met computer of internet hebben.

[Klik & Tik \(bibliotheekrivierenland.nl\)](http://klik&tik(bibliotheekrivierenland.nl))

[Download de folder Klik & Tik](#)

9 Cursus Digivitaler



De cursisten leren inloggen in het portaal, beeldbellen via BeterDichtbij, online een afspraak maken en Thuisarts.nl raadplegen.

www.bibliotheekrivierenland.nl/digivitaler

[Download de folder Digivitaler](#)

10 Helpdesk Digitale Zorg



Patiënten van Ziekenhuis Rivierenland kunnen bellen met vragen over digitale toepassingen van het ziekenhuis.

Maandag tot en met vrijdag van 9.00 tot 17.00 uur, tel. 085-1304 575.

[Helpdesk Digitale Zorg- Hulp op afstand](#)

Doe jij ook mee?

Kijk op www.weekvanlezenenschrijven.nl
wat jij kunt doen.